

一括登録時のエラーメッセージ一覧 2

- 全キャンペーン(セミナー)管理モードの一括登録時 2
- 個別キャンペーン(セミナー)管理モードのキャンペーン(セミナー)申込者の一括登録時 8

一括登録時のエラーメッセージ一覧

マーケティングプラットフォーム（スマートセミナー）の各モード（全キャンペーン（セミナー）管理モード/個別キャンペーン（セミナー）管理モード）での一括登録時に表示されるエラーメッセージとメッセージ内容、エラー時にチェックする内容をまとめております。

全キャンペーン管理モードの一括登録時

全キャンペーン（セミナー）管理モードの一括登録時に表示されるエラーメッセージとメッセージ内容、エラー時にチェックする内容をまとめております。

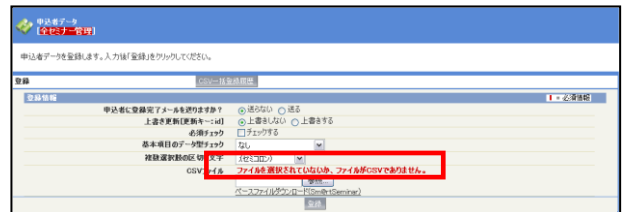
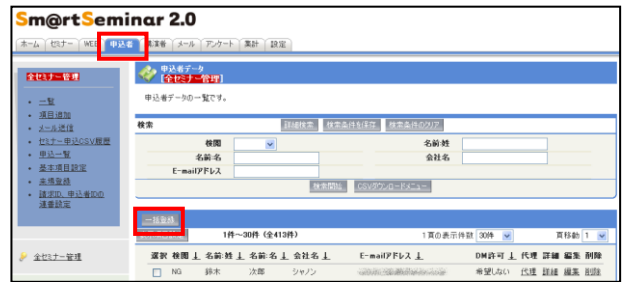
全キャンペーン管理モードの一括登録時エラー一覧

全キャンペーン（セミナー）管理モード（ブルー画面）の[リード（申込者）]タブをクリックし、[一覧]メニューを開きます。

[一括登録]ボタンをクリックし、申込者データのアップロード画面を表示します。

一括登録の設定を行い、[登録]ボタンをクリックします。

一括登録を実行し、右の画面ようなエラーメッセージが表示された場合は下記の「マーケティングプラットフォーム（スマートセミナー）上のエラーメッセージ」を確認します。



- [一括登録]から登録した際に、「マーケティングプラットフォーム（スマートセミナー）上のエラーメッセージ」は登録時の[上書き更新]の[上書きしない]または[上書きする]どちらかを選択しているかでエラー内容が違いますので、設定毎に確認ください。

★ マーケティングプラットフォーム（スマートセミナー）上のエラーメッセージ

上書き更新：上書きしない			
表示エラーメッセージ	エラー内容	チェック項目	備考
ファイルを選択されていないか、ファイルが CSV ではありません。	ファイルが選択されていないか、選択したファイルが CSV ではありません。	一括登録時の CSV ファイルを選択していない場合は選択してください。 選択したファイルが CSV ファイルでない場合は CSV 形式に変更後、再度登録ください。	

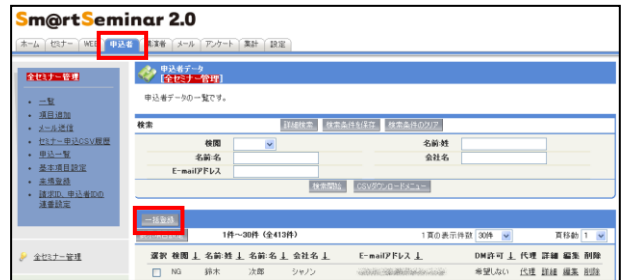
上書き更新：上書きしない			
表示エラーメッセージ	エラー内容	チェック項目	備考
ヘッダーのない列にデータが存在します。	CSVファイル内のヘッダ値が無い列(カラム)に値があります。	ヘッダの無い列(カラム)にある、余分な値を削除してください。また、ヘッダの値を誤って消してしまっていないか確認してください。	
1・2行目のヘッダがベースファイル定義と異なっています。	CSVのヘッダがベースファイルヘッダと異なっています。	ベースファイルをダウンロードし、そのヘッダにあわせてCSVを作成してください。	
カラムがCSVファイル中で重複しています	CSV内にヘッダが重複している列(カラム)があります。ヘッダのない列に文字がある場合にも同様のエラーが発生します。	ヘッダが重複している列(カラム)を削除してください。もしくはベースファイルをダウンロードし、CSVを新たに作成してください。	
必須チェックをする場合は必ず基本項目のデータ型チェックを選択してください。	基本項目のデータ型チェックが選択されていません。	基本項目のデータ型チェックを選択してください。 <i>基本項目設定 (日本語)</i> <i>基本項目設定 (英語)</i>	必須チェックをチェックしたときに表示されます。
申込者情報登録時重複チェックエラー：指定されたデータがデータベースに既に存在します	全キャンペーン(セミナー)管理モードの[一括登録]で申込者情報登録時重複チェックに入力された値が重複するデータが既に存在します。	キーが重複しているので新規登録できません。キーが重複しないようにするか、キーが重複してもいい場合は、システム設定の「申込者情報登録時重複チェック」のキーを空にしてください(2010年5月29日のリリースによりログインIDを使用する申込者に対してのみ行なわれます)	
上書き更新：上書きする			
表示エラーメッセージ	エラー内容	チェック項目	備考
ファイルを選択されていないか、ファイルがCSVではありません。	ファイルが選択されていないか、選択したファイルがCSVではありません。	一括登録時のCSVファイルを選択していない場合は選択してください。選択したファイルがCSVファイルでない場合はCSV形式に変更後、再度登録ください。	

上書き更新：上書きする			
表示エラーメッセージ	エラー内容	チェック項目	備考
ヘッダーのない列にデータが存在します。	CSVファイル内のヘッダ値が無い列(カラム)に値があります。	ヘッダの無い列(カラム)にある、余分な値を削除してください。また、ヘッダの値を誤って消してしまっていないか確認してください。	
1・2行目のヘッダがベースファイル定義と異なっています。	CSVのヘッダがベースファイルヘッダと異なっています。	ベースファイルをダウンロードし、そのヘッダにあわせてCSVを作成してください。	
カラムがCSVファイル中で重複しています	CSV内にヘッダが重複している列(カラム)があります。ヘッダのない列に文字がある場合にも同様のエラーが発生します。	ヘッダが重複している列(カラム)を削除してください。もしくはベースファイルをダウンロードし、CSVを新たに作成してください。	
申込者情報登録時重複チェックエラー：指定されたデータがデータベースに既に存在します	全キャンペーン(セミナー)管理モードの[一括登録]で申込者情報登録時重複チェックに入力された値が重複するデータが既に存在します。	キーが重複しているので新規登録できません。キーが重複しないようにするか、キーが重複してもいい場合は、システム設定の「申込者情報登録時重複チェック」のキーを空にしてください(2010年5月29日のリリースによりログインIDを使用する申込者に対してのみ行なわれます)	
更新キーが重複しています。重複箇所：4行目,5行目,6行目	更新キーのデータが重複しています	CSV内の更新キーが重複の無いように調整してください	上書き更新[更新キー：〇〇]が[上書きする]を選択しているときに表示されます。
指定された更新キーがCSVファイル中に存在しません。	CSV内に上書き更新時の更新キー設定している項目がありません。	上書き更新時の更新キーに設定している項目を必ずを入力してください。もしくは[申込者CSVアップロード時の[更新キー]の設定を変更してください。	上書き更新[更新キー：〇〇]が[上書きする]を選択しているときに表示されます。
指定された更新キーは無効です。システム設定を確認してください。	上書き更新キーに無効な項目が指定されている。もしくは、上書き更新キーが指定されていません。	[申込者CSVアップロード時の更新キー]の設定を変更してください。	上書き更新[更新キー：〇〇]が[上書きする]を選択しているときに表示されます。



一括登録時[エラーCSV]内のエラー一覧

全キャンペーン（セミナー）管理モード（ブルー画面）の[リード（申込者）]タブをクリックし、[一覧]メニューを開きます。



[一括登録]ボタンをクリックし、申込者データのアップロード画面を表示します。

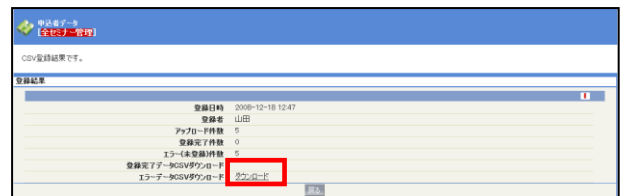
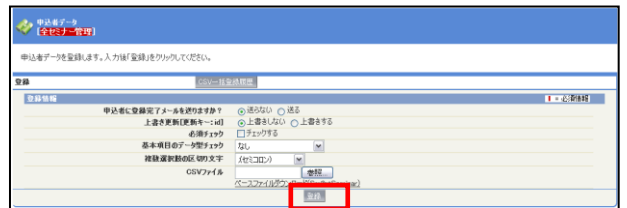


- 詳しくはカスタマーサポートサイトのユーザーマニュアルの『I-申込者データ関連操作方法』の「会員一括登録する方法(全キャンペーン(セミナー)管理モード)」をご覧ください。



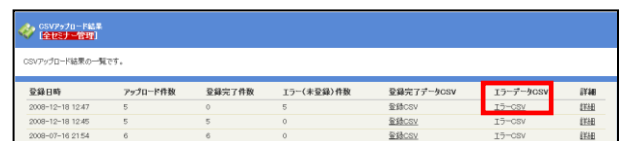
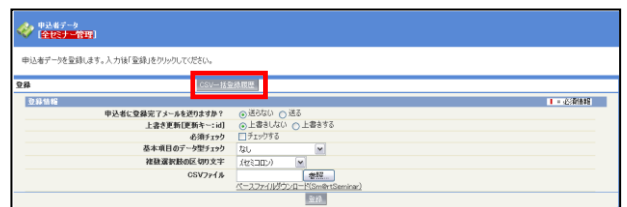
一括登録をして、エラーCSVをダウンロードする

- 一括登録の設定を行い、[登録]ボタンをクリックします。
- 右の登録結果画面から、エラーCSVダウンロードの[ダウンロード]リンクが表示されます。
- [ダウンロード]リンクからCSVをダウンロードし、「エラーのCSV内のエラーメッセージ」を確認します。



[CSVの一括登録履歴]からエラーCSVを確認する

- [一括登録]画面から、[CSVの一括登録履歴]をクリックし、CSVの一括登録の履歴を開きます。
- 右の登録結果画面から、エラーデータCSVの下に[エラーCSV]リンクが表示された場合はクリックし、CSVをダウンロードします。
- [エラーデータCSV]リンクからCSVをダウンロードし、「エラーのCSV内のエラーメッセージ」を確認します。



- [一括登録]から登録した際に、「エラーのCSV内のエラーメッセージ」は登録時の[上書き更新]の[上書きしない]または[上書きする]どちらかを選択しているかでエラー内容が違いますので、設定毎に確認ください。

★ エラーのCSV内のエラーメッセージ

上書き更新：上書きしない			
表示エラーメッセージ	エラー内容	チェック項目	備考
入力された項目は存在しません。	選択肢型（ラジオボタン、チェックボックス、プルダウン）の項目に登録されている選択に無い値を入力しています。	入力した値が、選択肢に存在するか確認してください。	
(申込者追加属性プルダウン2:)必ず入力してください。	必須項目の値が入力されていない箇所があります。	必須チェックをつけて登録する際は、必須項目を必ず入力してください。	必須チェックをチェックしたときに表示されます。
ログインID: 既に使用されています	ログインIDが既に登録されています。	一意なログインIDを入力するか、空のまま登録してください。	
E-mail アドレス: 既に使用されています	認証ログインキーが「email」の場合に既存するログインIDを使用する申込者と重複している場合に表示されます。	一意のE-mailアドレスを指定するか、新規登録ではなく上書き更新を行ってください。	
新規登録時にIDを指定することはできません。	ヘッダデータにはID（申込者ID）の列（カラム）が存在しますが、入力できません。	CSVの新規登録時は、ID（申込者ID）の列（カラム）を入力できませんので、削除した上で登録してください。	上書き更新[更新キー：〇〇]が[上書きしない]を選択しているときに表示されます。
上書き更新：上書きする			
表示エラーメッセージ	エラー内容	チェック項目	備考
入力された項目は存在しません。	選択肢型（ラジオボタン、チェックボックス、プルダウンメニュー）の項目に登録されている選択に無い値を入力しています。	入力した値が、選択肢に存在するか確認してください。	
(申込者追加属性プルダウン2:)必ず入力してください。	必須項目の値が入力されていない箇所があります。	必須チェックをつけて登録する際は、必須項目を必ず入力してください。	必須チェックをチェックしたときに表示されます。
ログインID: 既に使用されています	ログインIDが既に登録されています。	一意なログインIDを入力するか、空のまま登録してください。	
E-mail アドレス: 既に使用されています	認証ログインキーが「email」の場合に既存するログインIDを使用する申込者と重複している場合に表示されます	一意のE-mailアドレスを指定するか、新規登録ではなく上書き更新を行ってください。	

上書き更新：上書きする			
表示エラーメッセージ	エラー内容	チェック項目	備考
更新キーエラー：指定された更新データはデータベースに存在しません。	上書き更新キーの列(カラム)に入力された値が、データベースの値として存在しない時に表示されます。	マーケティングプラットフォーム（スマートセミナー）のデータベース上に登録されている値を基に上書き更新を行うため、登録されている値を使用し、CSV を作成してください。登録対象者が存在するかを確認ください。	上書き更新[更新キー：〇〇]が[上書きする]を選択しているときに表示されます。
更新キーエラー：指定された更新データがデータベースに複数存在します。更新対象のデータが一つになるようにしてください。	上書き更新キーに指定した値がデータベース上で重複しています。 (キーを Email とした場合、Email が重複しているデータが存在します。)	マーケティングプラットフォーム（スマートセミナー）のデータベース上の上書き更新キーが重複しているデータをマージしてください。 もしくは重複の無い列（カラム）を上書き更新キー ¹ として設定してください。	上書き更新[更新キー：〇〇]が[上書きする]を選択しているときに表示されます。
指定された更新データが NULL です。	上書き更新キーに指定された列(カラム)の値が空欄 (NULL) です。	上書き更新キーに指定された列（カラム）の値を (Email なら Email) を入力して CSV を作成してください。	上書き更新[更新キー：〇〇]が[上書きする]を選択しているときに表示されます。

¹上書き更新時の更新キーである[申込者 CSV アップロード時の更新キー]の変更にについてはカスタマーサポートサイトのユーザーマニュアルの『I-申込者データ関連操作方式』の「申込者 CSV アップロード時の更新キーの変更方法」をご覧ください。

http://www.shanon.co.jp/ss-support/downloadDocument/user_manual-I.pdf



個別キャンペーン管理モードのキャンペーン申込者の一括登録時

個別キャンペーン(セミナー)管理モードの一括登録時に表示されるエラーメッセージとメッセージ内容、エラー時にチェックする内容をまとめております。



キャンペーン申込者の一括登録時エラー一覧

全キャンペーン(セミナー)管理モード(ブルー画面)の[セミナー]タブの管理セミナー[一覧]を開きます。



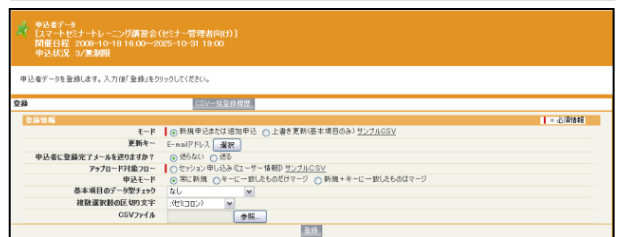
該当キャンペーン(セミナー)の[管理開始]リンクをクリックし、個別キャンペーン(セミナー)の管理モード(オレンジ色の画面)に切り替えます。



[リード(申込者)]タブをクリックし、申込者の[一覧]メニューを開きます。



検索フィールドの下の[キャンペーン(セミナー)申込者一括登録]ボタンをクリックし、[キャンペーン(セミナー)申込者の一括登録]画面を開きます。



一括登録を実行し、右の画面ようなエラーメッセージが表示された場合は下記の「マーケティングプラットフォーム(スマートセミナー)上のエラー」を確認します。



- [キャンペーン(セミナー)申込者の一括登録]からの一括登録の際には、「マーケティングプラットフォーム(スマートセミナー)上のエラーメッセージ」が登録時の[モード]によって変わります。[モード]の[新規申込または追加申込]と[上書き更新(基本項目のみ)]の設定によって表示されるエラーが違いますので、モード毎で確認します。

★ マーケティングプラットフォーム(スマートセミナー)上のエラーメッセージ

モード：新規申込または追加申込			
表示エラーメッセージ	エラー内容	チェック項目	備考
ファイルを選択されていないか、ファイルが CSV ではありません。	ファイルが選択されていないか、選択したファイルが CSV ではありません。	一括登録時の CSV ファイルを選択していない場合は選択してください。選択したファイルが CSV ファイルでない場合は CSV 形式に変更後、再度登録ください。	
ヘッダーのない列にデータが存在します。	CSV ファイル内のヘッダ値が無い列(カラム)に値があります。	ヘッダの無い列(カラム)にある、余分な値を削除してください。また、ヘッダの値を誤って消してしまっていないか確認してください。	
1・2 行目のヘッダーがベースファイル定義と異なっています。	CSV のヘッダがベースファイルヘッダと異なっています。	ベースファイルをダウンロードし、そのヘッダにあわせて CSV を作成してください。	
カラムが CSV ファイル中で重複しています。	CSV 内にヘッダが重複している列(カラム)があります。ヘッダのない列に文字がある場合にも同様のエラーが発生します。	ヘッダが重複している列(カラム)を無くしてください。もしくはベースファイルをダウンロードし、CSV を新たに作成してください。	
更新キーが重複しています。重複箇所：4 行目,5 行目,6 行目	上書き更新時の更新キーに設定している項目が CSV 内で重複しています。	CSV 内の上書き更新キー項目に重複がないように調整してください。もしくは[更新キー]の[変更]ボタンから更新キーを変更するまたは [申込者 CSV アップロード時の更新キー ²⁾]の設定を変更してください。	申込モード[更新キー：〇〇]に「マージ機能」を設定したときに表示されます。
指定された更新キーが CSV ファイル中に存在しません。	CSV 内に上書き更新時の更新キー設定している項目がありません。	上書き更新キーに設定しているヘッダデータを作成してください。もしくは[更新キー]の[変更]ボタンから更新キーを変更するまたは [申込者 CSV アップロード時の更新キー ³⁾]の設定を変更してください。	申込モード[更新キー：〇〇]に「マージ機能」を設定した際にエラーが出ます。

² 詳しくはカスタマーサポートサイトのユーザーマニュアルの『「申込者データ関連操作方法」の「申込者 CSV アップロード時の更新キーの変更方法」をご覧ください。

http://www.shanon.co.jp/ss-support/downloadDocument/user_manual-1.pdf

³ 詳しくはカスタマーサポートサイトのユーザーマニュアルの『「申込者データ関連操作方法」の「申込者 CSV アップロード時の更新キーの変更方法」をご覧ください。

http://www.shanon.co.jp/ss-support/downloadDocument/user_manual-1.pdf

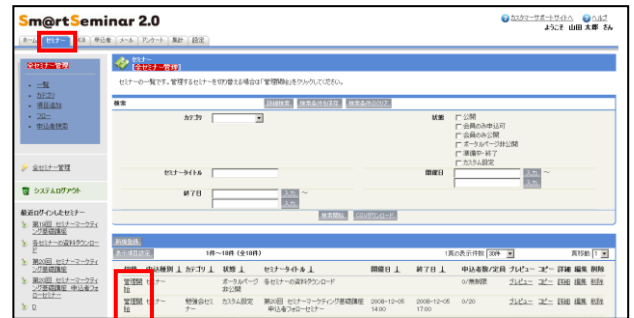
モード：新規申込または追加申込			
エラーメッセージ	エラー内容	チェック項目	備考
指定された更新キーは無効です。システム設定を確認してください。	上書き更新キーに無効な項目が指定されている。もしくは、上書き更新キーが指定されていません。	[申込者 CSV アップロード時の更新キー]の設定を変更してください。	申込モード[更新キー：〇〇]に「マージ機能」を設定した際にエラーが出ます。
select_error_message: 申込内容が選択されていません。	サブキャンペーン(セッション)の申込数が、どのサブキャンペーン(セッション)にも入力されていない、またはキャンペーン(セミナー)申込数の値が不正(数字ではない文字)です。	<p>【サブキャンペーン(セッション)申込】</p> <p>サブキャンペーン(セッション)の申込数は、必ず1申込以上入力して下さい。複数サブキャンペーン(セッション)の場合は、申込をするサブキャンペーン(セッション)に申込数を入力して下さい。</p> <p>【キャンペーン(セミナー)申込】</p> <p>申込数を数字もしくは、値を空(NULL)の状態でも CSV を作成して下さい。</p> <p>値を空(NULL)にした際は、システム側で申込カウントを『1』とカウントします。</p>	
モード：上書き更新(基本項目のみ)			
エラーメッセージ	エラー内容	チェック項目	備考
ファイルを選択されていないか、ファイルが CSV ではありません。	ファイルが選択されていないか、選択したファイルが CSV ではありません。	一括登録時の CSV ファイルを選択していない場合は選択してください。選択したファイルが CSV ファイルでない場合は CSV 形式に変更後、再度登録ください。	
ヘッダーのない列にデータが存在します。	CSVファイル内のヘッダ値が無い列(カラム)に値があります。	ヘッダの無い列(カラム)にある、余分な値を削除してください。また、ヘッダの値を誤って消してしまっていないか確認してください。	
1・2行目のヘッダがベースファイル定義と異なります。	CSVのヘッダがベースファイルヘッダと異なります。	ベースファイルをダウンロードし、そのヘッダにあわせて CSV を作成してください。	

モード：上書き更新(基本項目のみ)			
表示エラーメッセージ	エラー内容	チェック項目	備考
カラムが CSV ファイル中で重複しています。	CSV 内にヘッダが重複している列(カラム)があります。ヘッダのない列に文字がある場合にも同様のエラーが発生します。	ヘッダが重複している列(カラム)を無くしてください。もしくはベースファイルをダウンロードし、CSV を新たに作成してください。	
申込者情報登録時重複チェックエラー: 指定されたデータがデータベースに既に存在します	全キャンペーン(セミナー)管理モードの[一括登録]で申込者情報登録時重複チェックに入力された値が重複するデータが既に存在します。	キーが重複しているので新規登録できません。キーが重複しないようにするか、キーが重複してもいい場合は、システム設定の「申込者情報登録時重複チェック」のキーを空にしてください(2010年5月29日のリリースによりログイン ID を使用する申込者に対してのみ行なわれます)	
更新キーが重複しています。重複箇所: 4 行目, 5 行目, 6 行目	更新キーのデータが重複しています	CSV 内の更新キーが重複の無いように調整してください	上書き更新[更新キー:〇〇]が[上書きする]を選択しているときに表示されます。
指定された更新キーが CSV ファイル中に存在しません。	CSV 内に上書き更新時の更新キー設定している項目がありません。	上書き更新時の更新キーに設定している項目を必ずを入力してください。もしくは[申込者 CSV アップロード時の更新キー]の設定を変更してください。	上書き更新[更新キー:〇〇]が[上書きする]を選択しているときに表示されます。
指定された更新キーは無効です。システム設定を確認してください。	上書き更新キーに無効な項目が指定されている。もしくは、上書き更新キーが指定されていません。	[申込者 CSV アップロード時の更新キー]の設定を変更してください。	上書き更新[更新キー:〇〇]が[上書きする]を選択しているときに表示されます。



キャンペーン申込者の一括登録[エラーCSV]内のエラー一覧

全キャンペーン（セミナー）管理モード（ブルー画面）の[キャンペーン（セミナー）]タブの管理キャンペーン（セミナー）[一覧]を開きます。



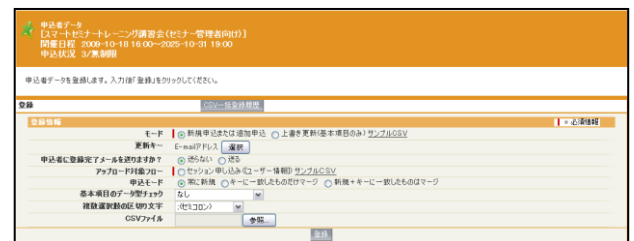
該当キャンペーン（セミナー）の[管理開始]リンクをクリックし、個別キャンペーン（セミナー）の管理モード（オレンジ色の画面）に切り替えます。



[リード（申込者）]タブをクリックし、申込者の[一覧]メニューを開きます。



検索フィールドの下の[キャンペーン（セミナー）申込者の一括登録]ボタンをクリックし、[キャンペーン（セミナー）申込者の一括登録]画面を開きます。



- 詳しくはカスタマーサポートサイトのユーザーマニュアルの『I-申込者データ関連操作作法』の「キャンペーン（セミナー）申込者の一括登録する方法(個別キャンペーン(セミナー)管理モード)」をご覧ください。

■ ■ ■ **一括登録をして、エラーCSVをダウンロードする。**

- i. 一括登録の設定を行い、[登録]ボタンをクリックします。
- ii. 右の登録結果画面から、エラーCSVダウンロードの[ダウンロード]リンクが表示されます。
- iii. [ダウンロード]リンクからCSVをダウンロードし、「エラーのCSV内のエラーメッセージ」を確認します。



■ ■ ■ **[CSVの一括登録履歴]からエラーCSVを確認する。**

- i. [一括登録]画面から、[CSVの一括登録履歴]をクリックし、CSVの一括登録の履歴を開きます。
- ii. 右の登録結果画面から、エラーデータCSVの下に[エラーCSV]リンクが表示された場合はクリックし、CSVをダウンロードします。
- iii. [エラーデータCSV]リンクからCSVをダウンロードし、「エラーのCSV内のエラーメッセージ」を確認します。



● [キャンペーン(セミナー)申込者の一括登録]からの一括登録の際には、「エラーのCSV内のエラーメッセージ」が登録時の[モード]によって変わります。[モード]の[新規申込または追加申込]と[上書き更新(基本項目のみ)]の設定によって表示されるエラーが異なりますので、モード毎で確認します。

★ **エラーの CSV 内のエラーメッセージ**

モード：新規申込または追加申込			
表示エラーメッセージ	エラー内容	チェック項目	備考
入力された項目は存在しません。	選択肢型（ラジオボタン、チェックボックス、プルダウンメニュー）の項目に登録されている選択に無い値を入力しています。	入力した値が、選択肢に存在するか確認してください。	必須チェックをチェックしたときに表示されます。

モード：新規申込または追加申込			
表示エラーメッセージ	エラー内容	チェック項目	備考
(申込者追加属性プルダウン2:)必ず入力してください。	必須項目の値が入力されていない箇所があります。	必須チェックをつけて登録する際は、必須項目を必ず入力してください。	必須チェックをチェックしたときに表示されます。
新規登録時に ID を指定することはできません。	ヘッダデータが ID (申込者 ID) の列 (カラム) が存在します。	CSV の新規登録時は、ID (申込者 ID) の列 (カラム) を入力できません。	申込モード [更新キー: ○○] が「常に新規」を選択しているときに表示されます。
更新キーエラー: 指定された更新データはデータベースに存在しません。	上書き更新キーの列 (カラム) に入力された値が、データベースの値として存在しない時に表示されます。	データベース上に登録されている値を基に上書き更新を行うため、登録されている値を使用し、CSV を作成してください。	申込モード [更新キー: ○○] に「マージ機能」を設定した際にエラーが出ます。
モード：新規申込または追加申込			
表示エラーメッセージ	エラー内容	チェック項目	備考
更新キーエラー: 指定された更新データがデータベースに複数存在します。更新対象のデータが一つになるようにしてください。	上書き更新キーに指定した値がデータベース上で重複しています。(キーを Email とした場合、Email が重複しているデータが存在します。)	データベース上の上書き更新キーが重複しているデータをマージするか、または重複の無い列 (カラム) を上書き更新キーとして設定してください。	申込モード [更新キー: ○○] に「マージ機能」を設定した際にエラーが出ます。
指定された更新データが NULL です。	上書き更新キーに指定された列 (カラム) の値が空欄 (NULL) です。	上書き更新キーに指定された列 (カラム) の値を (Email なら Email) を入力して CSV を作成してください。	申込モード [更新キー: ○○] に「マージ機能」を設定した際にエラーが出ます。
日付: 入力形式を確認してください。	日付の入力形式が間違っています。日付の入力形式を確認してください。	日付の入力形式は半角英数の「YYYY-MM-DD」で作成してください。それ以外での形式は、エラーになります。	
VisitorData.login_id: 指定した ID はすでに使用されています。	ログイン ID が既に登録されています。	一意なログイン ID を入力するか、空のまま登録してください。	

モード：新規申込または追加申込			
表示エラーメッセージ	エラー内容	チェック項目	備考
このキャンペーン（セミナー）は既に申込済みです。	同一の申込者が、既に申込を行っている申込済みのキャンペーン（セミナー）に申込を行うデータが含まれています。	個別キャンペーン（セミナー）モードの[キャンペーン（セミナー）]タブの[キャンペーン（セミナー）設定]メニューにある、[キャンペーン（セミナー）/サブキャンペーン（セッション）申込時の同一時間帯チェック ⁴]の設定をOFFにするか、前回の申込を正しい登録として取りやめます。 キャンペーン（セミナー）/サブキャンペーン（セッション）申込時同一時間帯チェックをOFFにすると、申込数が増えます。	申込モード[更新キー：〇〇]に「マージ機能」を設定した際にエラーが出ます。
select_error_message: 同一時間の申込が含まれています～（サブキャンペーン（セッション）名）と～（サブキャンペーン（セッション）名）	サブキャンペーン（セッション）申込の中に、開催期間が重なっている申込があります。	個別キャンペーン（セミナー）モードの[キャンペーン（セミナー）]タブの[キャンペーン（セミナー）設定]メニューの[キャンペーン（セミナー）/サブキャンペーン（セッション）申込時の同一時間帯チェック]の設定をOFFにするか、同一時間にならないようなサブキャンペーン（セッション）を選んでください。	申込モード[更新キー：〇〇]に「マージ機能」を設定した際にエラーが出ます。
モード：上書き更新(基本項目のみ)			
エラーメッセージ	エラー内容	チェック項目	備考
入力された項目は存在しません。	選択肢型（ラジオボタン、チェックボックス、プルダウン）の項目に登録されている選択に無い値を入力しています。	入力した値が、選択肢に存在するか確認してください。	

⁴ [キャンペーン(セミナー)/サブキャンペーン(セッション)申込時の同一時間帯チェック]とは同一の申込者が、申込済みのキャンペーン(セミナー)申込をしようとした際のブロック機能です。また、同一の申込者が、サブキャンペーン(セッション)への同一時間の申込みを防ぐための機能です。

モード：上書き更新(基本項目のみ)			
エラーメッセージ	エラー内容	チェック項目	備考
(申込者追加属性プルダウン2:)必ず入力してください。	必須項目の値が入力されていない箇所があります。	必須チェックをつけて登録する際は、必須項目を必ず入力してください。	必須チェックをチェックしたときに表示されます。
ログインID: 既に使用されています	ログインIDが既に登録されています。	一意なログインIDを入力するか、空のまま登録してください。	
E-mail アドレス: 既に使用されています	認証ログインキーが「email」の場合に既に存在するログインIDを使用する申込者と重複している場合に表示されます	一意のE-mailアドレスを指定するか、新規登録ではなく上書き更新を行ってください。	
更新キーエラー: 指定された更新データはデータベースに存在しません。	更新キーの列(カラム)に入力された値が、データベースの値として存在しない時に表示されます。	マーケティングプラットフォーム(スマートセミナー)のデータベース上に登録されている値を基に上書き更新を行うため、登録されている値を使用し、CSVを作成してください。登録対象者が削除されていないかも確認ください。	[モード]の[上書き更新(基本項目のみ)]を選択しているときに表示されます。
更新キーエラー: 指定された更新データがデータベースに複数存在します。更新対象のデータが一つになるようにしてください。	更新キーに指定した値がデータベース上で重複しています。(キーをEmailとした場合、Emailが重複しているデータが存在します。)	マーケティングプラットフォーム(スマートセミナー)のデータベース上の上書き更新キーが重複しているデータをマージしてください。もしくは重複の無い列(カラム)を上書き更新キー ⁵ として設定してください。	[モード]の[上書き更新(基本項目のみ)]を選択しているときに表示されます。
指定された更新データがNULLです。	更新キーに指定された列(カラム)の値が空欄(NULL)です。	上書き更新キーに指定された列(カラム)の値を(EmailならEmail)を入力してCSVを作成してください。	[モード]の[上書き更新(基本項目のみ)]を選択しているときに表示されます。

⁵上書き更新時の更新キーである[申込者 CSV アップロード時の更新キー]の変更方法はカスタマーサポートサイトのユーザーマニュアルの『I-申込者データ関連操作方法』の「申込者 CSV アップロード時の更新キーの変更方法」をご覧ください。

http://www.shanon.co.jp/ss-support/downloadDocument/user_manual-I.pdf