

Webトラッキング利用時の個人情報の取扱いについてのお願い

株式会社シャノン

目次と説明

- **Webトラッキング機能利用時のお願い事項** . . . p.3
3つのお願い事項のご説明
- **個人情報保護に関する法令とガイドラインについて** . . . p.4
個人情報保護法に関するご説明
- **Webトラッキング機能利用時のご対応箇所** . . . p.5~12
具体的なご利用例を踏まえた解説
- **SMP内での設定方法** . . . p.13
SMPの設定画面のご案内
- **シャノンにおけるチェック体制とご協力のお願い** . . . p.14
年1回の監査体制のご案内
- **FAQ** . . . p.15~16
よくあるご質問

Webトラッキング機能利用時のお願い事項

SHANON MARKETING PLATFORM(以下SMP) が提供するWebトラッキング機能は、Web閲覧履歴というサイト訪問者にとって取得されていることが分かりづらい個人情報を収集しています。

そのため、貴社がWEBトラッキング機能を利用してサイト訪問者のWEB閲覧履歴を取得する際、サイト訪問者への配慮義務が充分でなく、意図せず法令やガイドラインを違反してしまう可能性が生じます。

サイト訪問者から、個人情報を取得されることやその利用目的を正しく理解した上での同意を得るために、適切に開示をしていただきたく、以下の3点につきご理解・ご協力をお願いいたします。

Web閲覧履歴の利用方法を明示 (必須)

- トラッキング機能で取得できるWEB閲覧履歴を個人情報と紐付けて利用する事を明確に表示する。

オプトアウト方法の明示 (必須)

- オプトアウト方法 (または個人情報の削除方法) を明確に表示する。

プライバシーポリシー内容の明確化 (任意)

- プライバシーポリシー内にWEB閲覧履歴を個人情報と紐付けて利用する事も明確に表示する。

個人情報保護に関する法令とガイドライン

個人情報保護に関する法律についてのガイドライン等が、個人情報保護委員会より公表されています。消費者にとって分かりにくいもの（弊社としては、「Webアクセストラッキング」もその一つと考えています）は、わかりやすく説明することが求められています。

個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン（通則編）

https://www.ppc.go.jp/files/pdf/211116_guidelines01.pdf

■ 「利用目的の特定」から抜粋

個人情報取扱事業者は、個人情報を取り扱うに当たっては、**利用目的をできる限り具体的に特定**しなければならないが、利用目的の特定に当たっては、利用目的を単に抽象的、一般的に特定するのではなく、**個人情報が個人情報取扱事業者において、最終的にどのような事業の用に供され、どのような目的で個人情報を利用されるのか、本人にとって一般的かつ合理的に想定できる程度に具体的に特定することが望ましい**（※1）。

（※1）「利用目的の特定」の趣旨は、個人情報を取り扱う者が、個人情報がどのような事業の用に供され、どのような目的で利用されるかについて明確な認識を持ち、できるだけ具体的に明確にすることにより、個人情報が取り扱われる範囲を確定するとともに、本人の予測を可能とすることである。本人が、自らの個人情報がどのように取り扱われることとなるか、利用目的から合理的に予測・想定できないような場合は、この趣旨に沿ってできる限り利用目的を特定したことはない。

例えば、本人から得た情報から、本人に関する行動・関心等の情報を分析する場合、個人情報取扱事業者は、どのような取扱いが行われているかを本人が予測・想定できる程度に利用目的を特定しなければならない。

【本人から得た情報から、行動・関心等の情報を分析する場合に具体的に利用目的を特定している事例】

事例1) 「**取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、趣味・嗜好に応じた新商品・サービスに関する広告のために利用いたしません。**」

■ 「直接書面等による取得」から抜粋

【利用目的の明示に該当する事例】

事例 2) ネットワーク上において、利用目的を、本人がアクセスした自社のホームページ上に明示し、又は本人の端末装置上に表示する場合

なお、ネットワーク上において個人情報を取得する場合は、本人が送信ボタン等をクリックする前等に**その利用目的（利用目的の内容が示された画面に 1 回程度の操作でページ遷移するよう設定したリンクやボタンを含む。）が本人の目に留まるようその配置に留意**することが望ましい。

（※）「本人に対し、その利用目的を明示」とは、本人に対し、その利用目的を明確に示すことをいい、事業の性質及び個人情報の取扱状況に応じ、**内容が本人に認識される合理的かつ適切な方法による必要**がある。

Webトラッキング機能利用時のご対応箇所

Web閲覧履歴の 利用方法を明示 (必須)

- トラッキング機能で取得できるWEB閲覧履歴を個人情報と紐付けて利用する事を明確に表示する。

オプトアウト方法 の明示 (必須)

- オプトアウト方法（または個人情報の削除方法）を明確に表示する。

プライバシーポリシー 内容の明確化 (任意)

- プライバシーポリシー内にWEB閲覧履歴を個人情報と紐付けて利用する事も明確に表示する。

少なくとも、“(必須)”の2点については、SMPのご利用にあたって ご対応いただきたい内容になります。

1 : SMPの入力フォームの掲載事項

入力フォーム内に以下の2点を記載してください。

※入力フォームとはご本人が氏名やメールアドレスなどを入力する画面です

- **WEB閲覧履歴を個人情報と紐付けて取得する事**

(記載例①～③ をご参照ください)

- **個人情報の削除依頼などについての連絡先**

(記載例④ をご参照ください)

記載例を参照いただき、お客様のご利用のフォームにあった方法で記載ください。

入力フォーム画面 記載例① (WEB閲覧履歴を個人情報と紐付けて取得の掲載例)

② お問い合わせフォーム

シャノン製品・ソリューションにご興味をお持ちいただきありがとうございます。
当WEBフォーム、または下記電話番号よりお問い合わせください。
のちほど担当者よりご連絡させていただきます。

[弊社へのご提案はこちら](#)

【個人情報の取り扱いについて】

1. 利用目的
当社が取得する個人情報とその利用目的は以下のとおりです。

- 閲覧したWebページ等のデータ (個人情報と紐付けて取得しています)
- 当社が運営管理および委託するWebサイトにおける入力送信された個人情報 (会社名、部署名、氏名、メールアドレス、電話番号など)

個人情報保護について **必須** 同意する

上記の個人情報の取り扱いについてをご確認の上、ご同意いただき送信をお願いいたします。

個人情報の取扱い欄の中に記載した例

※ 対応の適法性についての最終判断については、シャノンが法的責任を負うものではない事をご留意の上ご参考ください。

※ 上記に文例を上げておりますが、最終的な記載内容については、貴社法務部門にご相談いただくか、個人情報保護委員会ページなどをご参照いただき、貴社のプライバシーポリシーに合う文例にて掲載ください。

入力フォーム画面 記載例② (WEB閲覧履歴を個人情報と紐付けて取得の掲載例)

☎ フリーダイヤル: 0120-955-008 又は 03-6743-1551

【個人情報の取り扱いについて】
当社が取得する個人情報とその利用目的は以下のとおりです。

個人情報の種類および項目：
当社が運営管理するWebサイトにおける
- 入力送信された個人情報（会社名、部署名、氏名、メールアドレス、電話番号など）

個人情報保護について 必須 **同意する**

本フォームでは個人情報と紐付けてWeb閲覧履歴を取得しています。

必須

名前 姓 必須 姓: 名:

同意チェックボックス付近に
記載した例

※ 対応の適法性についての最終判断については、シャノンが法的責任を負うものではない事をご留意の上ご参考ください。

※ 上記に文例を上げておりますが、最終的な記載内容については、貴社法務部門にご相談いただくか、個人情報保護委員会ページなどをご参照いただき、貴社のプライバシーポリシーに合う文例にて掲載ください。

入力フォーム画面 記載例③ (WEB閲覧履歴を個人情報と紐付けて取得の掲載例)

例) 03-6820-2321

興味のある利用シーン **必須**

お問合せの目的 **必須**

お問合せ内容をご記入ください **必須**

(全角1000文字まで)

次へ

※本フォームでは個人情報と紐付けてWeb閲覧履歴を取得しています。

登録ボタン付近に記載した例

※ 対応の適法性についての最終判断については、シャノンが法的責任を負うものではない事をご留意の上ご参考ください。
※ 上記に文例を上げておりますが、最終的な記載内容については、貴社法務部門にご相談いただくか、個人情報保護委員会ページなどをご参照いただき、貴社のプライバシーポリシーに合う文例にて掲載ください。

入力フォーム画面 記載例④（個人情報の削除依頼などの連絡先記載例）

個人情報の利用停止方法などの案内を記載した例

5. 開示、訂正等に関する手続き

当社へ個人情報を提供された方が、開示、利用目的の通知（開示等）、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止（訂正等）に関する問い合わせ及び請求する場合は、privacy@shanon.co.jpからお申し出ください（下記手続きフローを参照ください）。問い合わせ内容確認のうえ、必要書類等のご連絡をさせていただきます。

- 1) privacy@shanon.co.jpより、開示又は利用目的の通知（以下、開示等）のお申し出（お客様）
- 2) お申し出内容及び、本人確認書類等が必要かの確認（当社 情報セキュリティ推進事務局）

個人情報保護について

必須 同意する

上記の個人情報の取り扱いについてをご確認の上、ご同意いただき送信をお願いいたします。

※ 対応の適法性についての最終判断については、シャノンが法的責任を負うものではない事をご留意の上ご参考ください。

※ 上記に文例を上げておりますが、最終的な記載内容については、貴社法務部門にご相談いただくか、個人情報保護委員会ページなどをご参照いただき、貴社のプライバシーポリシーに合う文例にて掲載ください。

2 : SMPのメールテンプレートの掲載事項

送信するメール内に以下の2点を記載してください。

※メールテンプレートに設定してください

- ・ **WEB閲覧履歴を個人情報と紐付けて取得する事**

(記載例⑤をご参照ください)

- ・ **個人情報の削除依頼などについての連絡先**

(記載例⑤をご参照ください)

記載例を参照いただき、
お客様のご利用のメールテンプレートにあった方法で記載ください。

記載例⑤（メールへの記載例）

ご意見・お問い合わせ

株式会社シャノン **テキストメールの例** www.shanon.co.jp/

〒108-0073 東京都港区三田3-13-16 三田43MTビル4F

TEL: 0120-955-008 marketing@shanon.co.jp

※本メールは、弊社システムから配信しています。

またCookie情報を通してお客様の個人情報に紐付けてWeb利用状況データを取得しています。

データの利用目的などにつきましては下記を参照ください。

プライバシーポリシー <http://www.shanon.co.jp/privacy/>

セキュリティポリシー <http://www.shanon.co.jp/security/>

シャノンからのメールによる最新マーケティング情報、イベント案内がご不要の方は、お手数ですが下記より配信停止のお手続きをお願いします。

[% Unsubscribe.url %]

メールのフッター部分に記載した場合の2つの例
個人情報の削除依頼方法はリンク先のプライバシーポリシーのページなどに記載されていればよいと考えております。
(配信停止の案内は特定電子メール法で記載が必要となっております)

ご意見・お問い合わせ

株式会社シャノン マーケティング

東京都港区三田3-13-16 三田43MT

TEL: 0120-955-008

marketing@shanon.co.jp

<https://www.shanon.co.jp/>

HTMLメールの例



※本メールは、弊社システムから配信しています。またCookie情報を通してお客様の個人情報に紐付けてWeb利用状況データを取得しています。データの利用目的などにつきましては下記を参照ください。

| [プライバシーポリシー](#) | [セキュリティポリシー](#)

●シャノンからのメールによる最新マーケティング情報、イベント案内がご不要の方は、お手数ですがこちらのページより配信停止のお手続きをお願いします。

※ 対応の適法性についての最終判断については、シャノンが法的責任を負うものではない事をご留意の上ご参考ください。

※ 上記に文例を上げておりますが、最終的な記載内容については、貴社法務部門にご相談いただくか、個人情報保護委員会ページなどをご参照いただき、貴社のプライバシーポリシーに合う文例にて掲載ください。

SMP内での設定方法

SMPには個人情報取扱い文言提示強化の為、以下の機能を搭載しておりますので適切にご利用の上、フォームの公開およびメール配信を行ってください。

▶ フォーム内での個人情報取扱い文言設定機能

キャンペーンの画面内で、個人情報取扱いポリシー文面を予め登録できます。


(登録されている文言はシャノン内の監査チームにより定期チェックが実施されます)

項目名	個人情報の取扱い
表示/非表示	<input checked="" type="radio"/> 表示 <input type="radio"/> 管理者側のみ表示
フォーム種別	テキストエリア
必須の可否	<input type="radio"/> 必須にする <input checked="" type="radio"/> 必須にしない
エラー種別	
フォームの上に表示するコメント	
フォームの下に表示するコメント	
フォームの左に表示するコメント	
フォームの右に表示するコメント	
メモ	
デフォルトの値	
最大文字数	

▶ メールテンプレート内でのユーザー定義差し込み項目機能

ユーザー定義差し込み項目機能を利用して、個人情報取扱い文言を予め登録できます。

(登録されている文言はシャノン内の監査チームにより定期チェックが実施されます)

 ユーザー定義差し込み項目
項目名 ↓
メールヘッダ用：個人情報取り扱い文言
メールフッタ用：連絡先および個人情報取り扱い文言

シャノンにおけるチェック体制とご協力をお願い

- シャノンではお客様の「個人情報取扱い」の表記を確認する体制をとっています。
 - ◆ **シャノン内の監査チームが定期的に（年に一回）確認します。**

監査ツールによりサンプルのデータを取得し、確認いたします。

※監査チームがお客様の管理画面にログインすることはありません。

監査チームはシャノンのセキュリティおよび法務を担当する役員を含んだメンバーで構成されています
シャノンにおける確認箇所は以下となります。

- ・ SMPを利用して公開されているフォームに適切に個人情報取扱い文言が記載されているか
- ・ SMP上に登録しているメールテンプレートに適切に個人情報取扱い文言が記載されているか

サンプルデータにおいて不十分な箇所を発見した場合、営業担当よりお客様にご連絡させていただいております。
その際は修正などのご対応をいただくようご協力をお願いします。

注意：修正いただけない場合は**利用規約第43条3項**の違反となりWebトラッキング機能を無効化する場合があります

Q1: なぜ今本件のような案内をシャノンがしているのか。

A: 個人情報保護法の改定（平成27年9月9日）後、弊社の管理部門にて経産省への問い合わせや、ガイドラインなどから情報を集めてまいりました。2022年4月より改正法が施行に伴い**個人関連情報**(Web閲覧履歴など)**という概念が追加**されたことを踏まえ、お客様にも法令遵守の上、SMPをご利用いただきたいと考え、Web閲覧履歴を個人情報と紐づけて取得している事をSMP上で明示いただいたほうが良いという結論になりました。
また法人への罰金も「50万円以下」から「1億円以下の罰金」と引き上げられた為、さらなる注意喚起としてご案内させていただいております。
サービス提供者として、お客様の法令遵守をサポートするためにご案内と監査を実施しております。

Q2: 会社のプライバシーポリシーページを変更することは難しく、各申込みフォームやメール配信のフッタであれば変更が可能であるが、そのような対応でよいのか？

A: サービス提供者としてのシャノンの立場としては、そのような対応でも問題ないと考えております。SMPの利用にあたっては、先のスライドでご説明させていただきましたとおり、サイト訪問者が直接入力/閲覧するフォームおよびメールでの対応を必須と考えておりますが、会社全体のプライバシーポリシーページに関しては、当社サービスの利用という観点では、必須とは考えておりません。（一般論として、対応する方が望ましいとは考えております。）

Q3: SMPを使って取得するトラッキングデータはシャノンからの第三者提供にあたるか？

A: SMPのサービスをご利用いただいておりますお客様によって取得されるデータとなりますので、トラッキングデータはシャノンからのSMP利用者様への第三者提供とはなりません（サービス利用者様からみたシャノンは委託者となります）。

Q4：会社のWebサイトにてCookie利用の同意を取得していればSMPでの設定は不要？

A：個人情報保護法上に明確な規制はありませんが、個人情報の入力フォームやメールテンプレートごとに本人へ通知をする事が改正法で強化された「本人への利用内容の通知」の方法としてより適切な対応と考えております。

Q5：各キャンペーンページにCookieポリシーの同意ボタンをSMPに実装しては？

A：昨今よく見かけるブラウザ上に表示される「Cookieポリシー」で同意を確認する仕組みがございますが、キャンペーン画面にて表示させて「同意しない」を選択された場合、SMPを利用しての申込みや問い合わせが全てできなくなるため、現時点では予定しておりません。（今後の改正内容によっては実装する可能性がございます。）

Q6：個人情報保護法対応のリスクを踏まえて、SMPのトラッキング機能を無効化したい。

A：SMP管理者は管理画面からトラッキング機能を無効化できます。以下の手順によってリード情報とトラッキング履歴を紐づけを無効化できます。

（トラッキングの無効化について：<https://smpdoc.shanon.co.jp/ja/tracking/cam3/chapter006/002/>）

最後に

以上がシャノンからのご案内となります。

個人情報保護法は3年に1度大きな改正がございます。

シャノンではSHANON MARKETING PLATFORMが法令・ガイドラインを遵守した運用でお使いいただけるように今後のご案内を続けて参ります。

SHANON MARKETING PLATFORMのご活用を引き続きよろしく願いお願いいたします。