

# Salesforce連携ライトプラン 設定マニュアル

Ver1.0

株式会社シャノン

# 本資料の対象のお客さま

---

# ■ 本資料の対象のお客さま

本資料は以下のお客さまを対象としています。

- シヤノンの推奨シナリオでの運用を行うお客さま
  - シヤノンパッケージでSalesforceとの連携を行うお客さま
  - シヤノンパッケージの内容を自社でセルフ導入されたお客さま
- SMPガイドの入門編の知識をお持ちの方

※基礎的なSMPの操作に不慣れな方は、こちらからSMPの操作方法をご確認ください

# 目次

---

# 目次

1. SMP設定(連携準備)
  1. 連携に必要な項目の設定
2. SFDC設定(連携準備)
  1. 連携に必要な項目の設定
3. SMPforSalesforce設定
  1. 連携ジョブの設定
  2. オブジェクトマッピングの設定
  3. 項目マッピングの設定
  4. APIパラメータの設定
  5. フィルターの設定
  6. 変数の設定例(ID返却)
  7. ジョブの動作確認
  8. 設計書の見方

# 1. SMP設定(連携準備)

---

# 1.1 連携に必要な項目の設定

リードの基本項目に、本パッケージで使用する項目を追加します。

- ・SMP⇔SFDCの連携フラグ格納先
- ・SFDCのリードID格納先
- ・SFDCの取引責任者ID格納先
- ・スコア値格納先(スコアリング使用時) ※詳細はP.TBD参照
- ・ホットリード判別フラグ格納先(シナリオ使用時) ※詳細はP.TBD参照

※基本項目設定の追加方法はウェブマニュアルを参照ください。

<https://smpdoc.shanon.co.jp/ja/visitor/visitordata/chapter001/>

項目名	フォーム種別	項目値
連携フラグ	プルダウンメニュー	1, 2
SFDC_LEAD_ID	テキスト	
SFDC_CONTACT_ID	テキスト	
スコア	数値	
ホットフラグ	プルダウンメニュー	1, 2

## 2. SFDC設定(連携準備)

---

## 2.1 連携に必要な項目の設定①

リードの基本項目に、本パッケージで使用する項目を追加します。

- ・SMPリードIDの格納先
- ・SMPリード詳細URLの格納先(詳細は後述)
- ・SMPから連携時に付与するフラグの格納先

※各種項目の追加方法はSFDCのマニュアル等を参照ください。

The screenshot shows the Salesforce 'Lead' settings page. The breadcrumb is '設定 > オブジェクトマネージャ > リード'. The left sidebar has '項目とリレーション' selected. The main content area is titled '項目とリレーション' and shows a list of 28+ items. Three items are highlighted with red boxes: 'SMP\_ID' (API name: SMP\_ID\_\_c, data type: テキスト(20)), 'SMPリードURL' (API name: SMP\_URL\_\_c, data type: URL(255)), and 'SMP連携対象' (API name: SMPSyncFlag\_\_c, data type: 選択リスト).

項目の表示ラベル	項目名	API参照名	データ型
SMP_ID	SMP_ID	SMP_ID__c	テキスト
SMPリードURL	SMP_URL	SMP_URL__c	URL
SMP連携対象	SMPSyncFlag	SMPSyncFlag__c	選択リスト

## 2.1 連携に必要な項目の設定②

取引先責任者の基本項目に、本パッケージで使用する項目を追加します。

・SMPリードIDの格納先

※各種項目の追加方法はSFDCのマニュアル等を参照ください。

The screenshot shows the Salesforce Object Manager interface for '取引先責任者' (Account Executive). The '項目とリレーション' (Item and Relationship) section is selected in the left sidebar. The main area displays a table of relationships. The first row is highlighted with a red box, showing the relationship between 'SMP\_ID' (Item) and 'SMP\_ID\_\_c' (Relationship). The data type is 'テキスト(20) (外部 ID) (ユニーク、大文字と小文字を区別しない)'.

Level	Level__c	選択リスト
SMP_ID	SMP_ID__c	テキスト(20) (外部 ID) (ユニーク、大文字と小文字を区別しない)

項目の表示ラベル	項目名	API参照名	データ型
SMP_ID	SMP_ID	SMP_ID__c	テキスト

## 2.1 連携に必要な項目の設定③

リード項目と取引先責任者項目を紐づける。

※取引開始を選択した際に、取引先責任者にSMP\_IDを引き継がせる。

設定 > オブジェクトマネージャ  
リード

項目とリレーション  
28+ 件の項目 (項目の表示ラベル順)

クイック検索 新規 削除済みの項目 項目の連動関係 項目履歴管理の設定 **リードの項目の対応付け**

項目名	データ型
Current Generator(s)	テキスト(100)

設定 > オブジェクトマネージャ  
リード

項目とリレーション

取引先 取引先責任者 商談

リード項目	取引先責任者項目
Current Generator(S)	なし
Number Of Locations	なし
Primary	なし
Product Interest	なし
SIC Code	なし
<b>SMP_ID</b>	<b>SMP_ID</b>

# 3. SMPforSalesforce設定

---

# 目次 : SMPforSalesforce設定

## 3. SMPforSalesforce設定

1. SMPforSalesforceを開く
2. 連携ジョブの設定
3. オブジェクトマッピングの設定
4. 項目マッピングの設定
5. フィルターの設定
6. 変数の設定例(ID返却)
7. 設計書の見方

※本章の設定では、

P.7の①(SMP→SFDCリード連携)を代表として設定例を示します。  
その他ジョブについてはマニュアル等を参考にして作成願います。

## 4.1 SMPforSalesforceを開く

左上のアイコンをクリックし、表示された検索窓に「smp」と入力する。  
するとアプリケーション欄にSMP for Salesforceが表示されるためクリックする。

The screenshot shows the Salesforce user interface. In the top left corner, the 'App Launcher' icon (a 3x3 grid of dots) is highlighted with a red box. Below it, a search dropdown menu is open, with the text 'smp' entered in the search field, also highlighted with a red box. The search results list 'SMP for Salesforce' as the first item, which is also highlighted with a red box. Below the search results, the main dashboard is visible, featuring three cards: 'Einstein ボットの使用開始', 'Mobile Publisher', and 'リアルタイム共同作業用文書'. The 'Einstein' card has a '使用を開始する' button. The 'Mobile Publisher' card has a '詳細はこちら' link. The 'リアルタイム共同作業用文書' card has a '使用を開始する' button. At the bottom, there is a table titled '最後に使用' (Recently Used) with 10 items. The table has columns for '名前' (Name), '種別' (Type), and 'オブジェクト' (Object). The first item is 'SMP初回連携日時' (SMP First Connection Date) with the type 'カスタム項目の定義' (Custom Field Definition) and the object 'リード' (Lead).

## 4.2 連携ジョブの設定①

連携ジョブをクリックする。

The screenshot shows the SHANON dashboard interface. The top navigation bar includes the following items: SMP for Salesforce, ホーム (Home), **連携ジョブ** (Integration Job), オブジェクトマッピング (Object Mapping), 項目マッピング (Item Mapping), フィルター (Filter), リード (Lead), キャンペーン (Campaign), SMP\_ログ (SMP Log), テーブル変換 (Table Conversion), and さらに表示 (Show More). The '連携ジョブ' menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections: '四半期パフォーマンス' (Quarterly Performance) with a line chart showing progress against a target; 'アシスタント' (Assistant) with a list of tasks; '今日の行動' (Today's Actions); and '今日のToDo' (Today's ToDo). The chart in the '四半期パフォーマンス' section shows a blue line representing '完了 + 進行中 (>70%)' and an orange horizontal line representing the '目標' (Target). The y-axis ranges from 0 to 4.5M, and the x-axis shows quarters 4, 5, and 6. The 'アシスタント' section lists two tasks for '株式会社シャノン' (Shanon Co., Ltd.) with a warning that '活動が 30 日間ありません' (No activity for 30 days).

## 4.2 連携ジョブの設定②

連携ジョブページへ遷移したら新規をクリックする。

The screenshot shows the '連携ジョブ' (Integration Job) page. The top navigation bar includes 'SMP for Salesforce', 'ホーム', '連携ジョブ', 'オブジェクトマッピング', '項目マッピング', 'フィルター', 'リード', 'キャンペーン', 'SMP\_ログ', 'テーブル変換', and 'さらに表示'. The '連携ジョブ' menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the page title is '連携ジョブ' and '最近参照したデータ'. There are buttons for '新規' (New), '所有者の変更' (Change Owner), and 'インポート' (Import). The '新規' button is highlighted with a red box. Below the buttons, there is a search bar and a table with 5 items. The table has a header 'ジョブ名' and a list of 5 items, each with a checkbox and a dropdown menu.

	ジョブ名	
1	<input type="checkbox"/> A1: リード連携 (新規: SMP->SFDCリード)	▼
2	<input type="checkbox"/> B1: リード連携 (更新: SFDC取引先責任者->SMP)	▼
3	<input type="checkbox"/> B2: リード連携 (更新: SMP->SFDC取引先責任者)	▼
4	<input type="checkbox"/> A2: リード連携 (更新: SMP->SFDCリード)	▼
5	<input type="checkbox"/> チュートリアル: 新規 SMP リード→ SFDC リード	▼

## 4.2 連携ジョブの設定③

入力ダイアログが表示されるため、下図を参考に入力を行い、「保存」をクリックする。

情報

\* ジョブ名 ↶  
A1: SMPリード[新規] → SFDCリード

\* 連携ジョブID ↶  
job-a1

\* 繰り返しタイミング ↶  
1時間  
連動関係にあるすべての項目を参照

\* 起動時刻 ↶  
指定しない  
連動関係にあるすべての項目を参照

\* 条件  
前回実行日時から実行

前回実行日時  
日付 時間  
2021/07/01 12:00

任意の過去日を入力してください。

\* 次回実行日時 ↶  
日付 時間  
2021/07/22 12:00

条件時間  
日付 時間

\* エラー時制御  
続行

\* エラー通知先 ↶  
example@shanon.co.jp

\* 実行順序 ↶  
20

有効

ジョブ実行中

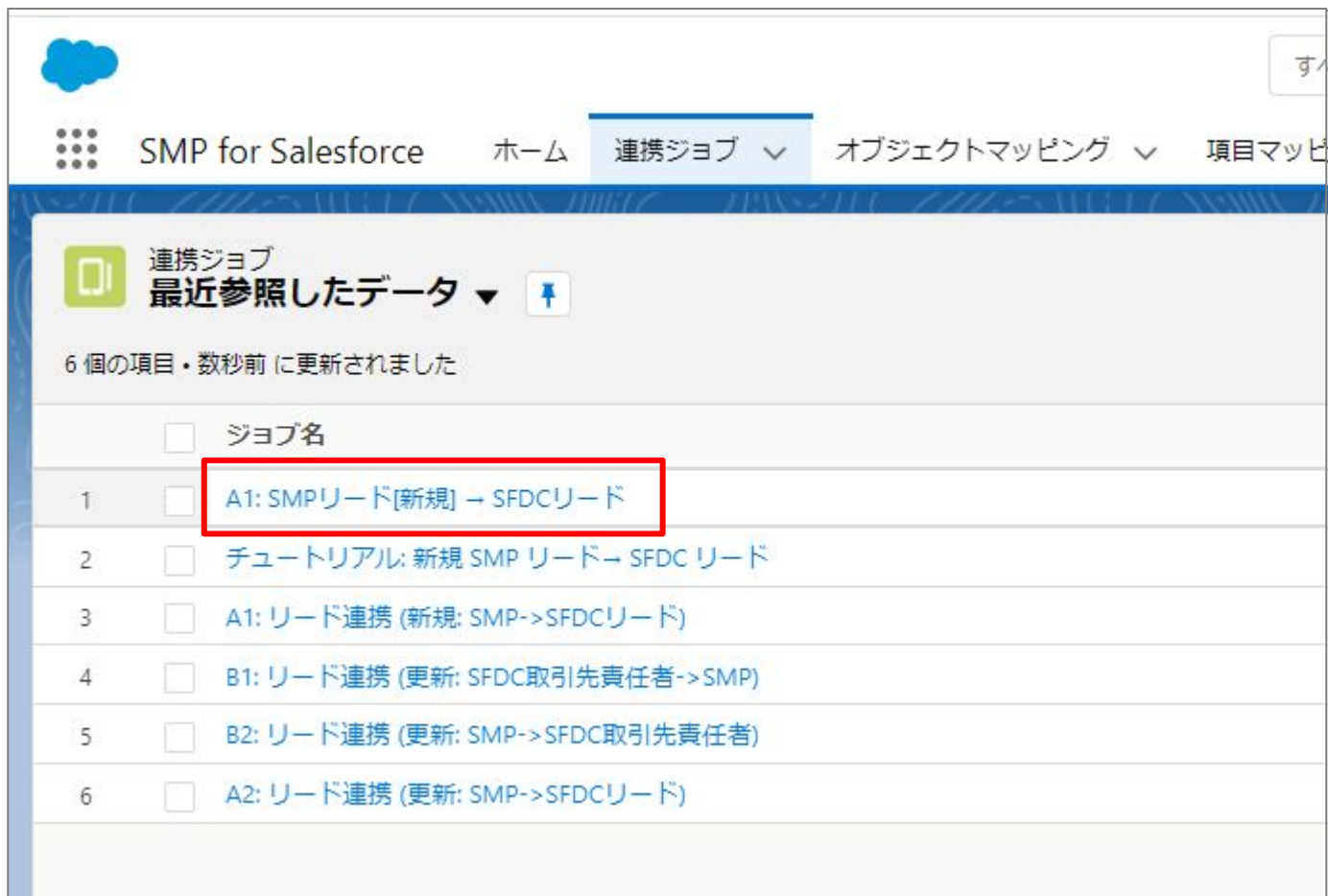
説明

適当な未来日を入力してください。

エラー通知先のEmailアドレスを入力してください。

## 4.2 連携ジョブの設定④

連携ジョブが作成されていることを確認する。



SMP for Salesforce    ホーム    連携ジョブ    オブジェクトマッピング    項目マッピング

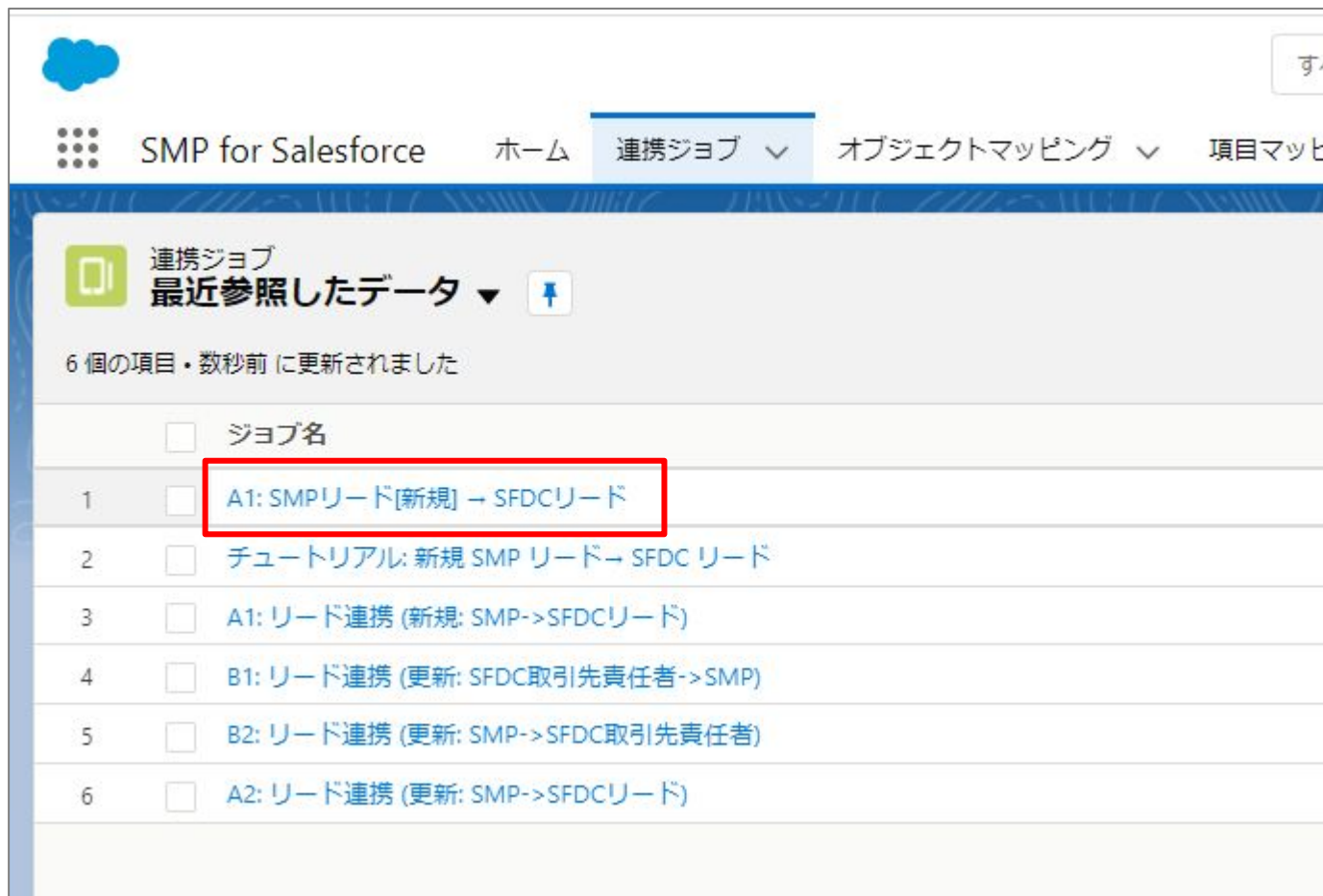
連携ジョブ  
最近参照したデータ

6 個の項目 • 数秒前 に更新されました

	<input type="checkbox"/>	ジョブ名
1	<input type="checkbox"/>	A1: SMPリード[新規] → SFDCリード
2	<input type="checkbox"/>	チュートリアル: 新規 SMP リード → SFDC リード
3	<input type="checkbox"/>	A1: リード連携 (新規: SMP → SFDC リード)
4	<input type="checkbox"/>	B1: リード連携 (更新: SFDC取引先責任者 → SMP)
5	<input type="checkbox"/>	B2: リード連携 (更新: SMP → SFDC取引先責任者)
6	<input type="checkbox"/>	A2: リード連携 (更新: SMP → SFDC リード)

## 4.3 オブジェクトマッピングの設定①

作成した連携ジョブをクリックする。



The screenshot displays the '連携ジョブ' (Integration Job) management interface. At the top, there is a navigation bar with 'SMP for Salesforce', 'ホーム', '連携ジョブ', 'オブジェクトマッピング', and '項目マッピング'. Below the navigation bar, the page title is '連携ジョブ' and '最近参照したデータ'. A status message indicates '6 個の項目・数秒前に更新されました'. The main content is a table listing 6 integration jobs, each with a checkbox and a job name. The first job, 'A1: SMPリード[新規] → SFDCリード', is highlighted with a red box.

	ジョブ名
1	<input type="checkbox"/> A1: SMPリード[新規] → SFDCリード
2	<input type="checkbox"/> チュートリアル: 新規 SMP リード → SFDC リード
3	<input type="checkbox"/> A1: リード連携 (新規: SMP->SFDCリード)
4	<input type="checkbox"/> B1: リード連携 (更新: SFDC取引先責任者->SMP)
5	<input type="checkbox"/> B2: リード連携 (更新: SMP->SFDC取引先責任者)
6	<input type="checkbox"/> A2: リード連携 (更新: SMP->SFDCリード)

## 4.3 オブジェクトマッピングの設定②

関連タブをクリックし、新規をクリックする。

連携ジョブ  
A1: SMPリード[新規] -> SFDCリード

関連 詳細

オブジェクトマッピング (2)

新規

有効	オブジェクトマッピング名	実行順序	連携方向
----	--------------	------	------

## 4.3 オブジェクトマッピングの設定③

入力ダイアログが表示されるため、下図を参考に入力を行う。

情報

\*オブジェクトマッピング名  
A1-1: リード新規(toSFDC:Lead)

\*オブジェクトマッピングID  
obj-a1-1

連携ジョブ  
A1: SMPリード[新規] → SFDCリード

\*実行順序  
10

有効

先ほど作成した連携ジョブを選択してください。

共通

\*連携方向  
SMP -> SFDC

SMP連携オブジェクト名  
リード

\*NULLでの上書き  
NULL項目は上書きしない

\*SFDCオブジェクト  
Lead

SFDC取得SQL

データ取得基準  
--なし--

SMPリードオブジェクトの連携なのでリードと入力。

SFDCのリードオブジェクトを参照する際はLeadと入力。

## 4.3 オブジェクトマッピングの設定④

下図を参考に入力が完了したら「保存」をクリックする。

SMP->SFDC

SFDC 更新キー SMP_ID__c	SFDC APIレスポンスで格納する要素 SMP_ID__c
SMP取得件数 100	

SFDC->SMP

SMP 更新キー	SMP更新方法 --なし-- <small>運動関係にあるすべての項目を参照</small>
SMP APIレスポンスで格納する要素	SMP APIレスポンスを格納するSFDC項目

SFDC->SFDC

連携元SFDCオブジェクト	連携元更新キー
連携先SFDCオブジェクト	連携先更新キー
更新方法 UPDATE	

キャンセル 保存 & 新規 **保存**

SMPからSFDCへ連携するため、未記入でOK。

## 4.3 オブジェクトマッピングの設定⑤

オブジェクトマッピングが作成されていることを確認する。



The screenshot displays the 'Object Mapping' interface. At the top, there is a search bar with 'すべて' and 'オブジェク' visible. Below the search bar, the navigation menu includes 'SMP for Salesforce', 'ホーム', '連携ジョブ', 'オブジェクトマッピング', and '項目マ'. The main content area shows a header for 'オブジェクトマッピング' with a '最近参照したデータ' dropdown and a refresh icon. Below this, it indicates '7 個の項目 • 数秒前 に更新されました'. The list of mappings is as follows:

	<input type="checkbox"/>	オブジェクトマッピング名
1	<input type="checkbox"/>	A1-1: リード新規(toSFDC:Lead)
2	<input type="checkbox"/>	B1: リード連携 (更新: SFDC取引先責任者->SMP)
3	<input type="checkbox"/>	A2: リード連携 (更新: SMP->SFDCリード)
4	<input type="checkbox"/>	B2: リード連携 (更新: SMP->SFDC取引先責任者)
5	<input type="checkbox"/>	A1: リード連携 (新規: SFDCからのリードID戻し)
6	<input type="checkbox"/>	A1: リード連携 (新規: SMP->SFDCリード)
7	<input type="checkbox"/>	リード新規 SMP→SFDC

## 4.4 項目マッピングの設定①

先ほど作成したオブジェクトマッピングをクリックする。



The screenshot shows the 'Object Mapping' page in the 'SMP for Salesforce' system. The page header includes the 'SMP for Salesforce' logo, a search bar, and navigation tabs for 'ホーム', '連携ジョブ', 'オブジェクトマッピング', and '項目マ'. The main content area displays a list of object mappings under the heading 'オブジェクトマッピング 最近参照したデータ'. The list contains 7 items, each with a checkbox and a description. The first item, 'A1-1: リード新規(toSFDC:Lead)', is highlighted with a red box.

	オブジェクトマッピング名
1	<input type="checkbox"/> A1-1: リード新規(toSFDC:Lead)
2	<input type="checkbox"/> B1: リード連携 (更新: SFDC取引先責任者->SMP)
3	<input type="checkbox"/> A2: リード連携 (更新: SMP->SFDCリード)
4	<input type="checkbox"/> B2: リード連携 (更新: SMP->SFDC取引先責任者)
5	<input type="checkbox"/> A1: リード連携 (新規: SFDCからのリードID戻し)
6	<input type="checkbox"/> A1: リード連携 (新規: SMP->SFDCリード)
7	<input type="checkbox"/> リード新規 SMP→SFDC

## 4.4 項目マッピングの設定②

「関連」タブをクリックし、新規をクリックする。

オブジェクトマッピング  
A1-1: リード新規(toSFDC:Lead)

**関連** 詳細

**APIパラメータ (4)** 新規

No.	APIパラメータキー	APIパラメータ内容	検索オペレータ
<a href="#">17</a>	Visitor.DateUpdate		gt
<a href="#">18</a>	Visitor.Attribute34	2	eq
<a href="#">19</a>	Visitor.Attribute35		eq
<a href="#">20</a>	Visitor.Attribute36		eq

[すべて表示](#)

**項目マッピング (6+)** 新規

No.	SMP項目または連携先SFDC項目	SFDC項目	SMP項目の属性
<a href="#">72</a>	Visitor.Address1	City	
<a href="#">73</a>	Visitor.Address2	Street	
<a href="#">76</a>	Visitor.Attribute34	SMPSyncFlag__c	SMP項目が選択リスト
<a href="#">66</a>	Visitor.CompanyName	Company	
<a href="#">70</a>	Visitor.Country	Country	SMP項目が選択リスト
<a href="#">77</a>	Visitor.Email	Email	

[すべて表示](#)

## 4.4 項目マッピングの設定③

別紙設計書に倣って項目マッピングを入力をする。

※SMPリードURL、郵便番号についてはフィルターのページで別途解説。

取得元項目(表示ラベル)	取得元項目(API参照名)	データ型	連携	移送先項目(表示ラベル)	移送先項目(API参照名)	データ型	桁数/最大文字	フィルター	フィルター式
(サンプル)	Visitor.Attribute99	テキスト	○	(サンプル)	Sample_c	テキスト	120	2 (大文字->小文字変換)	
基本項目									
リードID	Visitor.Id	数値	○	SMP_ID	SMP_ID_c	テキスト	20		
リードID	Visitor.Id	数値	○	SMPリードURL	SMP_URL_c	URL	255		
氏名	Visitor.Name1	テキスト	○	姓	LastName	テキスト	80		
名前(名)	Visitor.Name2	テキスト	○	名	FirstName	テキスト	40		
会社名	Visitor.CompanyName	テキスト	○	会社名	Company	テキスト	255		
役職	Visitor.Position	テキスト	○	役職	Title	テキスト	128		
郵便番号	Visitor.Zip1	テキスト	○	郵便番号	PostalCode	テキスト	20		
郵便番号2	Visitor.Zip2	テキスト	○	郵便番号	PostalCode	テキスト	20		
国名	Visitor.Country	選択リスト	○	国	Country	テキスト	80		
都道府県	Visitor.Prefecture	選択リスト	○	都道府県	State	テキスト	80		
市区郡	Visitor.Address1	テキスト	○	市区郡	City	テキスト	40		
町村番地	Visitor.Address2	テキスト	○	町名・番地	Street	テキストエリア	255		
電話番号	Visitor.Tel	テキスト	○	電話	Phone	電話	40		
電話番号2	Visitor.SubTel	テキスト	○	携帯	MobilePhone	電話	40		
E-mailアドレス	Visitor.Email	テキスト	○	メール	Email	メール			
追加項目									
連携フラグ	Visitor.AttributeXX	選択リスト	○	SMP連携対象	SMPSyncFlag_c	選択リスト			

## 4.4 項目マッピングの設定④

入力ダイアログが表示されるため、下図を参考に入力が完了したら保存をクリック。

情報

No.

\* 項目ID  
item-a1-1-id

\* SMP項目または連携先SFDC項目  
Visitor.Id

\* SFDC項目  
SMP\_ID\_\_c

\* オブジェクトマッピング  
A1-1: リード新規(toSFDC:Lead)

SMP項目の属性  
--なし--

連携元の項目を設定します。  
例としてリードのIDを設定します。

連携先のどの項目に格納するか設定します。  
SFDCのリードオブジェクトに追加した  
SMP\_IDに格納します。  
※API参照名を入力する必要があるので注  
意。

先ほど作成したオブジェクトマッピングを選  
択してください。

## 4.4 項目マッピングの設定⑤

作成したオブジェクトマッピングに紐づいている項目マッピングを確認する。

オブジェクトマッピング  
最近参照したデータ

7個の項目・数秒前に更新されました

	オブジェクトマッピング名
1	A1-1: リード新規(toSFDC:Lead)
2	B1: リード連携 (更新: SFDC取引先責任者->SMP)
3	A2: リード連携 (更新: SMP->SFDCリード)
4	B2: リード連携 (更新: SMP->SFDC取引先責任者)
5	A1: リード連携 (新規: SFDCからのリードID戻し)
6	A1: リード連携 (新規: SMP->SFDCリード)
7	リード新規 SMP-SFDC

オブジェクトマッピング  
A1-1: リード新規(toSFDC:Lead)

関連 詳細

オブジェクトマッピング名  
A1-1: リード新規(toSFDC:Lead)

オブジェクトマッピングID  
obj-a1-1

連携ジョブ  
A1: SMPリード[新規] -> SFDCリード

実行順序  
10

有効

▼ 共通

項目マッピング (6+)

No.	SMP項目または連携先SFDC項目	SFDC項目	SMP項目の属性
62	Visitor.Id	SMP_ID_c	▼
63	Visitor.Id	SMP_URL_c	▼
64	Visitor.Name1	LastName	▼
65	Visitor.Name2	FirstName	▼
66	Visitor.CompanyName	Company	▼
67	Visitor.Position	Title	▼

すべて表示

## 4.4 項目マッピングの設定⑥

設計書と比較し、項目に漏れが無いか確認をする(例では16項目)。

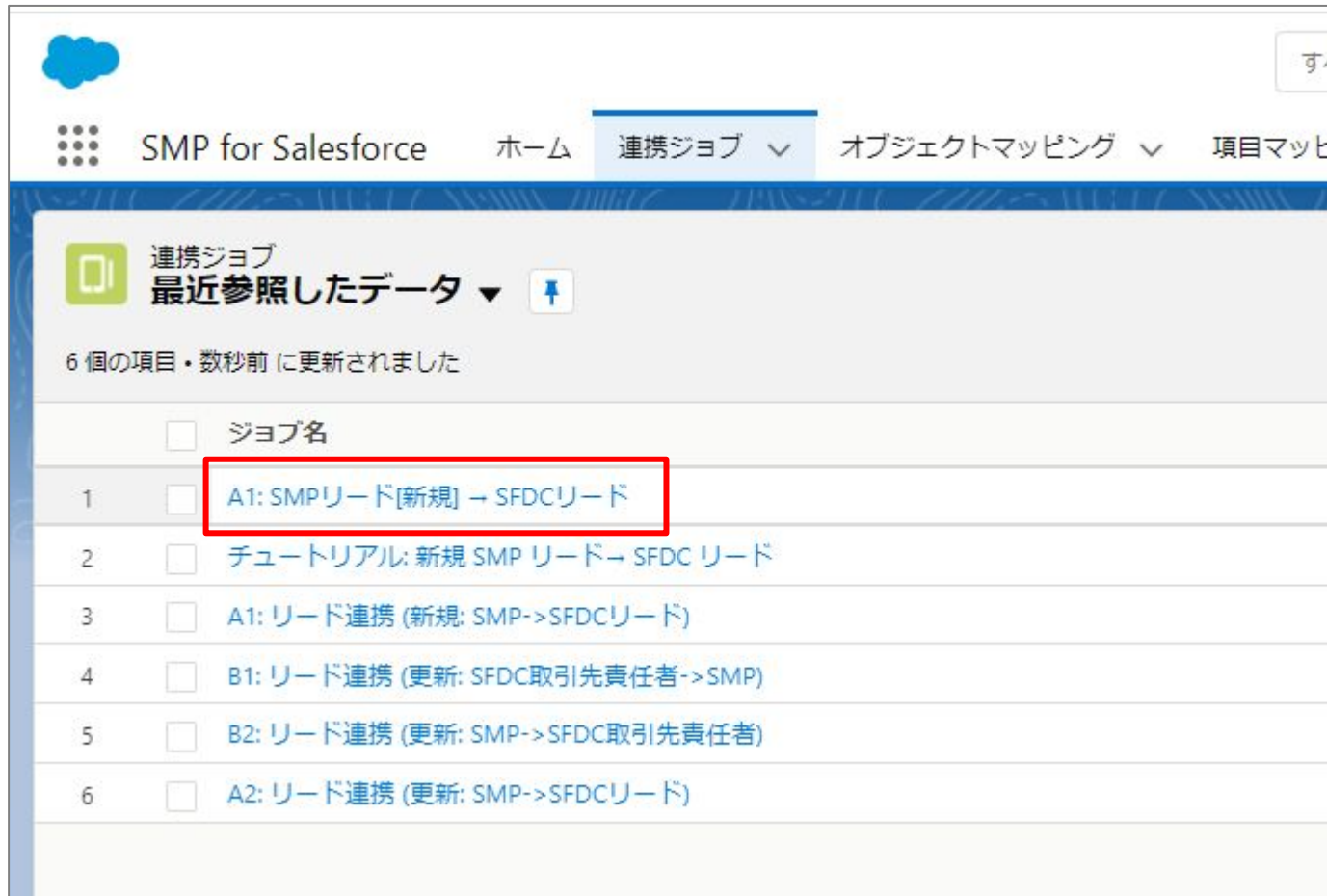
オブジェクトマッピング > A1-1: リード新規(toSFDC:Lead)  
項目マッピング

16 個の項目・数秒前に更新されました

<input type="checkbox"/> No. ↑	SMP項目または連携先SFDC項目	SFDC項目	SMP項目の属性
1 <input type="checkbox"/> 62	Visitor.Id	SMP_ID_c	
2 <input type="checkbox"/> 63	Visitor.Id	SMP_URL_c	
3 <input type="checkbox"/> 64	Visitor.Name1	LastName	
4 <input type="checkbox"/> 65	Visitor.Name2	FirstName	
5 <input type="checkbox"/> 66	Visitor.CompanyName	Company	
6 <input type="checkbox"/> 67	Visitor.Position	Title	
7 <input type="checkbox"/> 74	Visitor.Tel	Phone	
8 <input type="checkbox"/> 76	Visitor.Attribute34	SMPSyncFlag_c	
9 <input type="checkbox"/> 68	Visitor.Zip1	PostalCode	
10 <input type="checkbox"/> 70	Visitor.Country	Country	SMP項目が選択リスト
11 <input type="checkbox"/> 71	Visitor.Prefecture	State	SMP項目が選択リスト
12 <input type="checkbox"/> 75	Visitor.SubTel	MobilePhone	
13 <input type="checkbox"/> 69	Visitor.Zip2	PostalCode	
14 <input type="checkbox"/> 72	Visitor.Address1	City	
15 <input type="checkbox"/> 73	Visitor.Address2	Street	
16 <input type="checkbox"/> 77	Visitor.Email	Email	

## 4.5 APIパラメータの設定①

先ほど作成した連携ジョブをクリックする。



The screenshot shows the '連携ジョブ' (Integration Job) page in the 'SMP for Salesforce' system. The page displays a list of 6 integration jobs. The first job, 'A1: SMPリード[新規] → SFDCリード', is highlighted with a red box. The page also shows a '最近参照したデータ' (Recently Referenced Data) section and a '6 個の項目・数秒前に更新されました' (6 items updated a few seconds ago) message.

	<input type="checkbox"/>	ジョブ名
1	<input type="checkbox"/>	A1: SMPリード[新規] → SFDCリード
2	<input type="checkbox"/>	チュートリアル: 新規 SMP リード → SFDC リード
3	<input type="checkbox"/>	A1: リード連携 (新規: SMP->SFDCリード)
4	<input type="checkbox"/>	B1: リード連携 (更新: SFDC取引先責任者->SMP)
5	<input type="checkbox"/>	B2: リード連携 (更新: SMP->SFDC取引先責任者)
6	<input type="checkbox"/>	A2: リード連携 (更新: SMP->SFDCリード)

## 4.5 APIパラメータの設定②

「関連」タブをクリックし、新規をクリックする。

オブジェクトマッピング  
A1-1: リード新規(toSFDC:Lead)

**関連** 詳細

**APIパラメータ (4)** 新規

No.	APIパラメータキー	APIパラメータ内容	検索オペレータ
<a href="#">17</a>	Visitor.DateUpdate		gt
<a href="#">18</a>	Visitor.Attribute34	2	eq
<a href="#">19</a>	Visitor.Attribute35		eq
<a href="#">20</a>	Visitor.Attribute36		eq

[すべて表示](#)

**項目マッピング (6+)** 新規

No.	SMP項目または連携先SFDC項目	SFDC項目	SMP項目の属性
<a href="#">72</a>	Visitor.Address1	City	
<a href="#">73</a>	Visitor.Address2	Street	
<a href="#">76</a>	Visitor.Attribute34	SMPSyncFlag__c	SMP項目が選択リスト
<a href="#">66</a>	Visitor.CompanyName	Company	
<a href="#">70</a>	Visitor.Country	Country	SMP項目が選択リスト
<a href="#">77</a>	Visitor.Email	Email	

[すべて表示](#)

## 4.5 APIパラメータの設定③

別紙設計書に倣ってAPIパラメータを入力する。

※APIパラメータは、データを取得するための条件を記載するもの。

APIパラメータ					
	連携するデータの抽出条件を指定します				
項目名(表示ラベル)	API参照名	データ型	検索オペレータ	APIパラメータ	
システム更新日時	Visitor.DateUpdate	日付/時間	>	(前回実行日時)	
SFDC連携フラグ	Visitor.AttributeXX	選択リスト	次の値に一致		2
SFDC_LEAD_ID	Visitor.AttributeYY	テキスト	次の値に一致	(空白)	
SFDC_CONTACT_ID	Visitor.AttributeZZ	テキスト	次の値に一致	(空白)	

## 4.5 APIパラメータの設定④

入力ダイアログが表示されるため、下図を参考に入力が完了したら保存をクリック。  
※以下はシステム更新日時の設定を行う例です。

APIパラメータ					
	連携するデータの抽出条件を指定します				
項目名(表示ラベル)	API参照名	データ型	検索オペレータ	APIパラメータ	
システム更新日時	Visitor.DateUpdate	日付/時間	>	(前回実行日時)	
SFDC連携フラグ	Visitor.AttributeXX	選択リスト	次の値に一致		2
SFDC_LEAD_ID	Visitor.AttributeYY	テキスト	次の値に一致	(空白)	
SFDC_CONTACT_ID	Visitor.AttributeZZ	テキスト	次の値に一致	(空白)	

情報

No.

\*APIパラメータID  
apiparam-a1-1-dateupdate

\*APIパラメータキー  
Visitor.DateUpdate

\*検索オペレータ  
gt

APIパラメータ内容 ⓘ

前回実行日・条件日時を指定

\*オブジェクトマッピング  
A1-1: リード新規(toSFDC:Lead)

eq(=), ne(!=), ge(>=), gt(>), le(<=), lt(<), like

\*検索オペレータ ⓘ

左図アイコンにカーソルを合わせると、使用できる検索オペレータの一覧が表示されます。

作成したオブジェクトマッピングを指定してください。

## 4.5 APIパラメータの設定⑤

別紙設計書に倣ってその他のAPIパラメータの入力完了後、紐づけの確認を行う。  
例では4項目。

オブジェクトマッピング  
最近参照したデータ

7個の項目・数秒前に更新されました

	オブジェクトマッピング名
1	A1-1: リード新規(toSFDC:Lead)
2	A1: リード連携 (新規: SMP->SFDCリード)
3	B1: リード連携 (更新: SFDC取引先責任者->SMP)
4	A2: リード連携 (更新: SMP->SFDCリード)
5	B2: リード連携 (更新: SMP->SFDC取引先責任者)
6	A1: リード連携 (新規: SFDCからのリードID戻し)
7	リード新規 SMP->SFDC

オブジェクトマッピング  
A1-1: リード新規(toSFDC:Lead)

関連 詳細

オブジェクトマッピング名  
A1-1: リード新規(toSFDC:Lead)

オブジェクトマッピングID  
obj-a1-1

連携ジョブ  
A1: SMPリード(新規) → SFDCリード

実行順序  
10

有効

関連 詳細

APIパラメータ (4)

No.	APIパラメータキー	APIパラメータ内容	検索オペレータ
17	Visitor.DateUpdate		gt
18	Visitor.Attribute34	2	eq
19	Visitor.Attribute35		eq
20	Visitor.Attribute36		eq

すべて表示

## 4.6 フィルターの設定①

本項では、SMPの郵便番号,郵便番号2をSFDCの郵便番号へ項目マッピングをする際に、フィルターを用いて下図を実現する例を示す。

※2項目を合成して、1項目に連携するイメージ。

※その他フィルターの詳細は下記ドキュメント参照。

[https://smpdoc.shanon.co.jp/ja/cooperation/apex2/chapter005/#\\_a\\_id\\_anchor\\_filter\\_a](https://smpdoc.shanon.co.jp/ja/cooperation/apex2/chapter005/#_a_id_anchor_filter_a)

郵便番号	123
郵便番号2	4567



郵便番号	123-4567
------	----------

## 4.6 フィルターの設定②

フィルターの設定をする項目マッピングを確認する。

オブジェクトマッピング  
A1-1: リード新規(toSFDC:Lead)

関連 詳細

APIパラメータ (4) 新規

No.	APIパラメータキー	APIパラメータ内容	検索オペレータ
17	Visitor.DateUpdate		gt
18	Visitor.Attribute34	2	eq
19	Visitor.Attribute35		eq
20	Visitor.Attribute36		eq

すべて表示

項目マッピング (6+) 新規

No.	SMP項目または連携先SFDC項目	SFDC項目	SMP項目の属性
62	Visitor.Id	SMP_ID_c	
63	Visitor.Id	SMP_URL_c	
64	Visitor.Name1	LastName	
65	Visitor.Name2	FirstName	
66	Visitor.CompanyName	Company	
67	Visitor.Position	Title	

すべて表示

## 4.6 フィルターの設定③

フィルターの設定をする項目マッピングを確認する。

オブジェクトマッピング > A1-1: リード新規(toSFDC:Lead)  
項目マッピング

16 個の項目・数秒前 に更新されました

<input type="checkbox"/> No.	SMP項目または連携先SFDC項目	SFDC項目
1 <input type="checkbox"/> 62	Visitor.Id	SMP_ID__c
2 <input type="checkbox"/> 63	Visitor.Id	SMP_URL__c
3 <input type="checkbox"/> 64	Visitor.Name1	LastName
4 <input type="checkbox"/> 65	Visitor.Name2	FirstName
5 <input type="checkbox"/> 66	Visitor.CompanyName	Company
6 <input type="checkbox"/> 67	Visitor.Position	Title
7 <input type="checkbox"/> 74	Visitor.Tel	Phone
8 <input type="checkbox"/> 76	Visitor.Attribute34	SMPSyncFlag__c
9 <input type="checkbox"/> 68	Visitor.Zip1	PostalCode
10 <input type="checkbox"/> 70	Visitor.Country	
11 <input type="checkbox"/> 71	Visitor.Prefecture	
12 <input type="checkbox"/> 75	Visitor.SubTel	
13 <input type="checkbox"/> 69	Visitor.Zip2	PostalCode
14 <input type="checkbox"/> 72	Visitor.Address1	City
15 <input type="checkbox"/> 73	Visitor.Address2	Street
16 <input type="checkbox"/> 77	Visitor.Email	Email

Visitor.Zip1、Visitor.Zip2の両方に設定が必要

## 4.6 フィルターの設定④

Visitor.Zip1の項目マッピングへ遷移する。  
「関連」タブをクリックし、新規をクリック。  
※Visitor.Zip2も同様に行う。

The screenshot shows the 'Item Mapping' (項目マッピング) interface. At the top, it displays '項目マッピング 68'. Below this, there are two tabs: '関連' (Related) and '詳細' (Details). The '関連' tab is selected. In the main area, there is a section for 'フィルター (1)' (Filter (1)). Below this, there is a table with columns: 'No.', 'フィルター種類' (Filter Type), 'フィルター式' (Filter Formula), and '実行順序' (Execution Order). A '新規' (New) button is located on the right side of the table, and an arrow points from the '関連' tab to this button.

No.	フィルター種類	フィルター式	実行順序
-----	---------	--------	------

## 4.6 フィルターの設定⑤

入力ダイアログが表示されるので、Visitor.Zip1のフィルター設定を行う。  
※Visitor.Zip2も同様に行う。

### 新規フィルター

情報

No.

\*フィルターID Visitor.Zip2設定時には下記のようにフィルター IDを設定。  
その他は同様。  
filter-a1-1-zip2-cat

filter-a1-1-zip1-cat

\*フィルター種類

文字列の埋め込み

フィルター式

[-][Visitor.Zip1][Visitor.Zip2]

\*実行順序

1

\*項目マッピング

68

## 4.6 フィルターの設定⑥

Visitor.Zip1、Visitor.Zip2にフィルターが設定されていることを確認する。

項目マッピング 68

関連 詳細 **Visitor.Zip1**

フィルター (1) 新規

No.	フィルター種類	フィルター式	実行順序
<a href="#">14</a>	文字列の埋め込み	<code>[-][Visitor.Zip1][Visitor.Zip2]</code>	1

[すべて表示](#)

項目マッピング 69

関連 詳細 **Visitor.Zip2**

フィルター (1) 新規

No.	フィルター種類	フィルター式	実行順序
<a href="#">15</a>	文字列の埋め込み	<code>[-][Visitor.Zip1][Visitor.Zip2]</code>	1

[すべて表示](#)

## 4.6 変数の設定①

本項では、SMPからSFDCへ連携した後に、SFDCのリードIDをSMPへ返す例を示す。実行の流れは以下の通り。

- ①SMPからSFDCへ連携した際のSMPリードIDを変数に格納。
- ②変数に格納したSMPリードIDを持つSFDCリードを抽出。  
※①と同じリードが抽出される
- ③抽出したSFDCリードIDを、SMPリードの「SFDC\_LEAD\_ID」へ連携する。

## 4.6 変数の設定②

作成したオブジェクトマッピングの「関連」タブから変数定義の新規をクリック。

オブジェクトマッピング  
A1-1: リード新規(toSFDC:Lead)

関連 詳細

APIパラメータ (4) 新規

No.	APIパラメータキー	APIパラメータ内容	検索オペレータ
17	Visitor.DateUpdate		gt
18	Visitor.Attribute34	2	eq
19	Visitor.Attribute35		eq
20	Visitor.Attribute36		eq

すべて表示

項目マッピング (6+) 新規

No.	SMP項目または連携先SFDC項目	SFDC項目	SMP項目の属性
62	Visitor.Id	SMP_ID_c	
63	Visitor.Id	SMP_URL_c	
64	Visitor.Name1	LastName	
65	Visitor.Name2	FirstName	
66	Visitor.CompanyName	Company	
67	Visitor.Position	Title	

すべて表示

変数定義 (0) 新規

## 4.6 変数の設定③

入力ダイアログが表示されるので下図を参考に入力し、保存をクリック。

情報

No.

\*変数定義ID

\*変数名

\*変数内容

\*オブジェクトマッピング

説明  
SFDC リードに登録したリードの SMP IDを格納します。  
このIDを対象に、SFDC のリードIDを SMP リードに書き  
こみます。

## 4.6 変数の設定④

作成した連携ジョブに、SMPリードIDを返すためのオブジェクトマッピングを新たに作成する。

SMP for Salesforce    ホーム    連携ジョブ    オブジェクトマッピング    項目マッピング    フィルター    リード    キャンペーン    SMP

連携ジョブ  
A1: SMPリード[新規] → SFDCリード

関連    詳細

オブジェクトマッピング (1)    新規

有効	オブジェクトマッピング名	実行順序	連携方向
<input checked="" type="checkbox"/>	A1-1: リード新規(toSFDC:Lead)	10	SMP -> SFDC

すべて表示

## 4.6 変数の設定⑤

入力ダイアログが表示されるので下図を参考に入力する。

※下記URLにも同様の内容が記載されています(リンク先を「設定手順3」で検索)。

<https://smpdoc.shanon.co.jp/ja/cooperation/apex2/chapter004/>

情報

\*オブジェクトマッピング名 ↵  
A1-2: リード新規(toSMP:リード) ID戻し

\*オブジェクトマッピングID ↵  
obj-a1-2

連携ジョブ  
A1: SMPリード[新規] → SFDCリード ×

\*実行順序 ↵  
20

有効 ↵

上記URLからコピーアンドペースト推奨。  
※入カミス防止のため

共通

\*連携方向 ↵  
SFDC -> SMP  
連動関係にあるすべての項目を参照

SMP連携オブジェクト名 ↵  
リード  
連動関係にあるすべての項目を参照

\*NULLでの上書き ↵  
NULL項目は上書きしない

\*SFDCオブジェクト ⓘ ↵  
Lead

SFDC 取得SOQL ⓘ ↵  

```
SELECT Id, SMP_ID_c FROM Lead WHERE  
SMP_ID_c=:var1 AND SMP_ID_c != "" AND  
LastModifiedDate > :LastRunDateTime
```

データ取得基準 ↵  
更新日  
連動関係にあるすべての項目を参照

## 4.6 変数の設定⑥

入力ダイアログが表示されるので下図を参考に入力し、保存をクリック。

### SMP->SFDC

SFDC 更新キー	SFDC APIレスポンスで格納する要素 ⓘ
<input type="text"/>	<input type="text"/>
SMP取得件数 ⓘ	
<input type="text"/>	

### SFDC->SMP

SMP 更新キー	SMP更新方法
<input type="text" value="Visitor.Id"/>	<input type="text" value="PUT"/>
SMP APIレスポンスで格納する要素	連動関係にあるすべての項目を参照
<input type="text" value="Id"/>	SMP APIレスポンスを格納するSFDC項目
	<input type="text" value="SMP_ID__c"/>

### SFDC->SFDC

連携元SFDCオブジェクト	連携元更新キー
<input type="text"/>	<input type="text"/>
連携先SFDCオブジェクト	連携先更新キー
<input type="text"/>	<input type="text"/>
更新方法	
<input type="text" value="UPDATE"/>	

## 4.6 変数の設定⑦

オブジェクトマッピングが新規に作成されたことを確認する。

連携ジョブ  
A1: SMPリード[新規] → SFDCリード

関連 詳細

オブジェクトマッピング (2) 新規

有効	オブジェクトマッピング名	実行順序	連携方向
<input checked="" type="checkbox"/>	A1-1: リード新規(toSFDC:Lead)	10	SMP -> SFDC
<input checked="" type="checkbox"/>	A1-2: リード新規(toSMP:リード) ID戻し	20	SFDC -> SMP

すべて表示

## 4.6 変数の設定⑧

⑦で作成したオブジェクトマッピングに項目マッピングを追加する。

オブジェクトマッピング  
A1-2: リード新規(toSMP:リード) ID戻し

関連 詳細

APIパラメータ (0) 新規

項目マッピング (0) 新規

変数定義 (0) 新規

## 4.6 変数の設定⑨

下図を参考に項目マッピングを作成する。

新規項目マ

情報

No.

\* 項目ID ↶  
item-a1-2-smpid

\* SMP項目または連携先SFDC項目 ↶  
Visitor.Id

\* SFDC項目 ↶  
SMP\_ID\_c

\* オブジェクトマッピング  
A1-2: リード新規(toSMP:リード) ID戻し ×

SMP項目の属性  
--なし-- ▾

SFDC\_LEAD\_IDのAttributeXX  
を入力する。

新規項目マ

情報

No.

\* 項目ID ↶  
item-a1-2-sfdcicd

\* SMP項目または連携先SFDC項目 ↶  
Visitor.Attribute35

\* SFDC項目 ↶  
Id

\* オブジェクトマッピング  
A1-2: リード新規(toSMP:リード) ID戻し ×

SMP項目の属性  
--なし-- ▾

## 4.6 変数の設定⑩

⑦で作成したオブジェクトマッピングに、項目マッピングが2項目紐づいていることを確認する。

オブジェクトマッピング  
A1-2: リード新規(toSMP:リード) ID戻し

関連 詳細

APIパラメータ (0) 新規

項目マッピング (2) 新規

No.	SMP項目または連携先SFDC項目	SFDC項目	SMP項目の属性
78	Visitor.Id	SMP_ID__c	
79	Visitor.Attribute35	Id	

すべて表示

変数定義 (0) 新規

## 4.7 ジョブの動作確認①

動作させたい連携ジョブ、オブジェクトマッピングが有効になっているか確認する。

関連	詳細
ジョブ名	A1: SMPリード[新規] → SFDCリード
連携ジョブID	job-a1
繰り返しタイミング	1 時間
起動時刻	指定しない
条件	前回実行日時から実行
前回実行日時	2021/07/01 12:00
次回実行日時	2021/07/22 12:00
条件時間	
エラー時制御	続行
エラー通知先	example@shanon.co.jp
実行順序	20
有効	<input checked="" type="checkbox"/>
ジョブ実行中	<input type="checkbox"/>

関連	詳細
オブジェクトマッピング名	A1-1: リード新規(toSFDC:Lead)
オブジェクトマッピングID	obj-a1-1
連携ジョブ	<a href="#">A1: SMPリード[新規] → SFDCリード</a>
実行順序	10
有効	<input checked="" type="checkbox"/>

関連	詳細
オブジェクトマッピング名	A1-2: リード新規(toSMP:リード) ID戻し
オブジェクトマッピングID	obj-a1-2
連携ジョブ	<a href="#">A1: SMPリード[新規] → SFDCリード</a>
実行順序	20
有効	<input checked="" type="checkbox"/>

## 4.7 ジョブの動作確認②

SMPを開き、リード一覧から新規登録をクリックする。

SHANON  
MARKETING PLATFORM

最近 ようこそ shanon さん

リードデータ

検索

名前:姓 名前:名  
会社名 E-mailアドレス  
E-mailアドレスの有効フラグ 有効 無効

もっと見る

検索開始

選択した行の操作 1 - 13 / 13 件 30 / 300 件表示

<input type="checkbox"/>	名前:姓 ↓	名前:名 ↓	会社名 ↓	E-mailアドレス ↓	DM許可 ↓	代理	詳細	編集	削除
<input type="checkbox"/>	A1	テスト	株式会社シャノン	example@shanon.co.jp	希望する	代理	詳細	編集	削除
<input type="checkbox"/>	スコア	120			希望する	代理	詳細	編集	削除

## 4.7 ジョブの動作確認③

連携対象となるリードを作成する。

※入力項目は設計書参照。SFDCでは姓名、会社名は必須。

リード	
登録	
登録情報	
グループ	来場者
ログインID	G8YB76Hf
ログインIDの使用	<input checked="" type="radio"/> 使用する <input type="radio"/> 使用しない
最終ログイン時間	----
総アカウントロック回数	
氏名	姓: A1
名前 (名)	名: テスト 全角 (例 姓: 山田 名: 太郎)
名前 (ミドルネーム)	
氏名 (フリガナ)	姓:
氏名 (名フリガナ)	名: 全角カタカナ (例 姓: ヤマダ 名: タ)
会社名	株式会社シャノン (例 山田株)
会社名 (フリガナ)	(例 ヤマダ)
部署	(例 営業部)
役職	部長 (例 部長)
郵便番号	123
郵便番号2	-4567 半角数字 (例 123-4567)
郵便番号3	
国名	Japan
都道府県	東京都
市区郡	港区赤坂 (例 港区赤坂)
町村番地	1-2-3 (例 1-2-3)
ビル・マンション名	(例 ABCビル)
住所4	
住所5	
電話番号	01-2345-6789 半角数字 (例 01-2345-6789)
電話番号2	090-1111-1111

## 4.7 ジョブの動作確認④

連携対象となるリードを作成する。  
※入力項目は設計書参照。

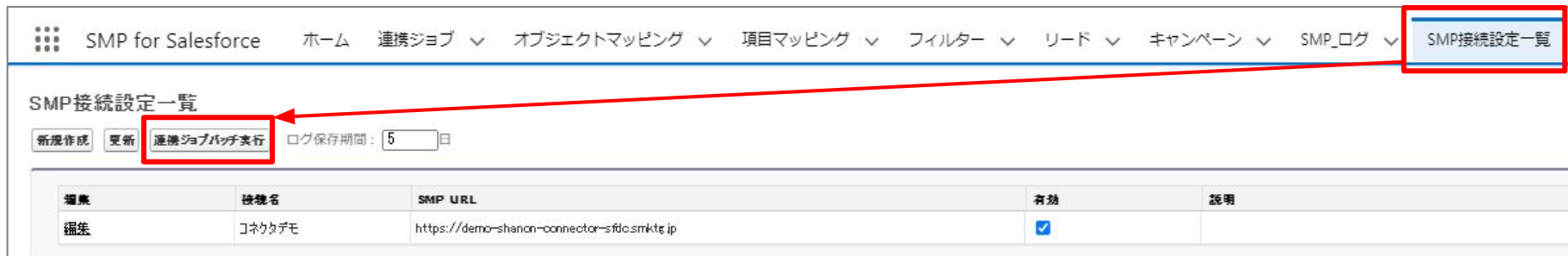
電話番号	01-2345-6789	半角数字 (例 01-2345-6789)
電話番号2	090-1111-1111	
ファックス番号		半角数字 (例 01-2345-6789)
E-mail	example@shanon.co.jp	半角文字 (例 ※E-mailアドレスの入力間違いが多くなっております。ご注意ください)
E-mail (確認用)	example@shanon.co.jp	※確認のためもう一度E-mailアドレスを入力してください
E-mailアドレスの有効フラグ	<input checked="" type="radio"/> 有効 <input type="radio"/> 無効: ( )回	
E-mail2		
E-mailアドレス予備の有効フラグ	<input checked="" type="radio"/> 有効 <input type="radio"/> 無効: ( )回	
資料送付・各種情報案内を希望しますか	<input checked="" type="radio"/> 希望する <input type="radio"/> 希望しない	
配信停止		
配信停止日時		
使用言語	日本語	
メモ		
システム登録日時	----	
システム更新日時	----	
個人情報の取り扱いに同意する	<input type="checkbox"/> 同意する	
連携フラグ	2	
SFDC_LEAD_ID		
SFDC_CONTACT_ID		
スコア	0	
ホットフラグ		

登録

連携対象のリードとするため「2」を選択する。

## 4.7 ジョブの動作確認⑤

SMPforSalesforceを開き、SMP接続設定一覧をクリック。  
連携ジョブバッチ実行をクリックすると、有効にしている連携ジョブが実行される。



SMP for Salesforce    ホーム    連携ジョブ    オブジェクトマッピング    項目マッピング    フィルター    リード    キャンペーン    SMP\_ログ    **SMP接続設定一覧**

SMP接続設定一覧

新規作成    更新    **連携ジョブバッチ実行**    ログ保存期間:  日

種別	検索名	SMP URL	有効	説明
編集	コネクタデモ	https://demo-shanon-connector-sfdc.smkte.jp	<input checked="" type="checkbox"/>	

## 4.7 ジョブの動作確認⑥

ジョブ実行結果はSMP\_ログから確認可能。

No	連携方向	メッセージ	最...	ログ日時
1	SFDC -> ...	[2021-07-13T17:43:46.958 JST] INFO [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 0000 SQLQuery:SELECT Id, SMP_ID__c FROM Lead WHERE SMP_ID__c=var1 AND SMP_ID__c != '...	2021/...	2021/07/13 17:43
2	SFDC -> ...	[2021-07-13T17:43:47.195 JST] INFO [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 1001 ジョブ:A1: SMPリード[新規] → SFDCリードを終了します。	2021/...	2021/07/13 17:43
3	SFDC -> ...	[2021-07-13T17:43:41.159 JST] INFO [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 0000 SQLQuery:SELECT Id, SMP_ID__c FROM Lead WHERE SMP_ID__c=var1 AND SMP_ID__c != '...	2021/...	2021/07/13 17:43
4	SFDC -> ...	[2021-07-13T17:43:41.184 JST] INFO [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 1010 GET:/services/rest/visitorを開始します。	2021/...	2021/07/13 17:43
5	SFDC -> ...	[2021-07-13T17:43:41.185 JST] INFO [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 0000 ★searchString : <search_key1>Id</search_key1><search_operator1>eq</search_operator1>...	2021/...	2021/07/13 17:43
6	SFDC -> ...	[2021-07-13T17:43:41.186 JST] INFO [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 0000 ★requestXml : <?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?><Request xmlns=...	2021/...	2021/07/13 17:43
7	SFDC -> ...	[2021-07-13T17:43:42.283 JST] INFO [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 1011 GET:/services/rest/visitorに1件成功しました。	2021/...	2021/07/13 17:43
8	SFDC -> ...	[2021-07-13T17:43:42.289 JST] INFO [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 1020 PUT:/services/rest/visitorを開始します。	2021/...	2021/07/13 17:43
9	SFDC -> ...	[2021-07-13T17:43:42.290 JST] INFO [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 0000 ★Put Api 情報: /services/rest/visitor ()	2021/...	2021/07/13 17:43
10	SFDC -> ...	[2021-07-13T17:43:43.622 JST] INFO [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 1021 PUT:/services/rest/visitorに1件成功しました。	2021/...	2021/07/13 17:43
11	SFDC -> ...	[2021-07-13T17:43:43.629 JST] INFO [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 0000 ★searchString : <search_key1>Id</search_key1><search_operator1>eq</search_operator1>...	2021/...	2021/07/13 17:43
12	SFDC -> ...	[2021-07-13T17:43:43.629 JST] INFO [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 1010 GET:/services/rest/visitorを開始します。	2021/...	2021/07/13 17:43
13	SFDC -> ...	[2021-07-13T17:43:43.630 JST] INFO [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 0000 ★requestXml : <?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?><Request xmlns=...	2021/...	2021/07/13 17:43
14	SFDC -> ...	[2021-07-13T17:43:44.538 JST] INFO [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 1011 GET:/services/rest/visitorに1件成功しました。	2021/...	2021/07/13 17:43
15	SMP -> ...	[2021-07-13T17:43:34.248 JST] INFO [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 1010 GET:/services/rest/visitorを開始します。	2021/...	2021/07/13 17:43
16	SMP -> ...	[2021-07-13T17:43:34.252 JST] INFO [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 0000 ★requestXml : <?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?><Request xmlns=...	2021/...	2021/07/13 17:43
17	SMP -> ...	[2021-07-13T17:43:34.252 JST] INFO [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 0000 ★searchString : <search_key1>DateUpdate</search_key1><search_operator1>gt</search_...	2021/...	2021/07/13 17:43
18	SMP -> ...	[2021-07-13T17:43:35.273 JST] INFO [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 1011 GET:/services/rest/visitorに0件成功しました。	2021/...	2021/07/13 17:43
19	SMP -> ...	[2021-07-13T17:43:30.864 JST] INFO [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 1010 GET:/services/rest/visitorを開始します。	2021/...	2021/07/13 17:43
20	SMP -> ...	[2021-07-13T17:43:30.868 JST] INFO [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 0000 ★requestXml : <?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?><Request xmlns=...	2021/...	2021/07/13 17:43
21	SMP -> ...	[2021-07-13T17:43:30.868 JST] INFO [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 0000 ★searchString : <search_key1>DateUpdate</search_key1><search_operator1>gt</search_...	2021/...	2021/07/13 17:43
22	SMP -> ...	[2021-07-13T17:43:31.990 JST] INFO [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 1011 GET:/services/rest/visitorに1件成功しました。	2021/...	2021/07/13 17:43
23	SMP -> ...	[2021-07-13T17:43:32.353 JST] INFO [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 1101 SFDCLeadのINSERTに1件成功、0件失敗しました。	2021/...	2021/07/13 17:43
24	SMP -> ...	[2021-07-13T17:43:27.087 JST] INFO [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 1000 ジョブ:A1: SMPリード[新規] → SFDCリードを開始します。	2021/...	2021/07/13 17:43

## 4.7 ジョブの動作確認⑦

所望の動作とならない場合、SMP\_ログを参照ください。

エラーが発生している場合、下図のようにFATAL、ERRORの表記が出ます。

※下記URLにいくつかのトラブルシュートが記載されていますので、所望の動作をしていない場合はご確認ください。

<https://smpdoc.shanon.co.jp/ja/cooperation/apex2/chapter008/>

SMP -> ...	[2021-07-13T17:24:41.478 JST] FATAL [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 2200 コールアウト処理のリトライ回数を超えました。1回目HTTPステータスコード=400 2回...
SMP -> ...	[2021-07-13T17:24:41.483 JST] ERROR [JOB-ID:a025h00000531PLAAY] 1012 GET:/services/rest/visitor(に1件失敗しました。 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <...)

## 4.7 ジョブの動作確認⑧

SFDCにリードが連携されていることを確認する。

The screenshot shows a Salesforce Lead record for 'A1 テスト' (A1 Test). The record is in the 'Open - Not Contacted' status. The page includes navigation tabs for '活動' (Activity), '詳細' (Details), 'Chatter', and 'ニュース' (News). The '詳細' tab is active, displaying various fields for the lead. A red box highlights the 'SMPリードURL' field, which contains the value '397'. Another red box highlights the '住所' (Address) field, which contains 'Japan', '〒123-4567', '東京都 港区赤坂', and '1-2-3'. A third red box highlights the 'SMPリードURL' field again, with a callout box containing the text '郵便番号のフィルター設定に問題無いか確認。' (Check if there are no issues with the postal code filter settings). A fourth red box highlights the 'SMPリードURL' field with a callout box containing the text 'フィルター設定をしている場合、下図のような表示となります。' (If filter settings are applied, the display will be as shown in the diagram below). The 'SMPリードURL' field is also linked to a URL: <https://demo-shanon-connector-sfdc.smktp.jp/multivisitor/view/232>.

リード所有者	電話	01-2345-6789
名前	携帯	090-1111-1111
A1 テスト	Fax	
会社名	メール	example@shanon.co.jp
株式会社シャノン		
役職		
部長		
リードソース		
高経		
年販売上		
SMP_ID	SMPリードURL	<a href="https://demo-shanon-connector-sfdc.smktp.jp/multivisitor/view/232">https://demo-shanon-connector-sfdc.smktp.jp/multivisitor/view/232</a>
397		
SMP連携対象		
2		
SMPリードURL		
397		
SMP初回連携日時		
住所		
Japan		
〒123-4567		
東京都 港区赤坂		
1-2-3		

## 4.7 ジョブの動作確認⑨

④で作成したリードにSFDCリードIDが連携されていることを確認する。

電話番号	01-2345-6789
電話番号2	090-1111-1111
ファックス番号	
E-mail	example@shanon.co.jp
E-mailアドレスの有効フラグ	有効：(0)回
E-mail2	
E-mailアドレス予備の有効フラグ	有効：(0)回
資料送付・各種情報案内を希望しますか	希望する
配信停止	
配信停止日時	
登録ステータス	本登録
使用言語	日本語
メモ	
システム登録日時	2021-07-13 17:42:02
システム更新日時	2021-07-13 17:43:42
個人情報の取り扱いに同意する	
連携フラグ	2
SFDC_LEAD_ID	00Q5h000003ZQsEAO
SFDC_CONTACT_ID	
スコア	0
ホットフラグ	

## 4.8 設計書の見方①

連携ジョブのジョブ名。

SMPはカタカナで指定。  
SFDCはアルファベットで指定。

連携ジョブ					
A1: リード連携 (新規: SMP->SFDCリード)					
対象オブジェクト					
SMP オブジェクト		連携方向		SFDC オブジェクト	
リード	Visitor	→	リード	Lead	
APIパラメータ					
連携するデータの抽出条件を指定します					
項目名(表示ラベル)	API参照名	データ型	検索オペレータ	APIパラメータ	
システム更新日時	Visitor.DateUpdate	日付/時間	>	(前回実行日時)	(必須) (変更不可)
SFDC連携フラグ	Visitor.AttributeXX	選択リスト	次の値に一致		2 (必須) (変更不可)
SFDC_LEAD_ID	Visitor.AttributeYY	テキスト	次の値に一致	(空白)	(必須) (変更不可)
SFDC_CONTACT_ID	Visitor.AttributeZZ	テキスト	次の値に一致	(空白)	(必須) (変更不可)

リードの項目名は、SMP管理側でリード一括登録用のベースファイルを取得してご確認いただけます。  
[リード] → [一括登録] → [ベースファイルダウンロード]

## 4.8 設計書の見方②

項目マッピングのSMP項目または連携先SFDC項目に該当

項目マッピングのSFDC項目に該当。

SMP	取得元項目(表示ラベル)	取得元項目(API参照名)	データ型	→ 連携	SFDC	移送先項目(表示ラベル)	移送先項目(API参照名)	データ型
	(サンプル)	Visitor.Attribute99	テキスト	○	(サンプル)	Sample__c		テキスト
基本項目	リードID	Visitor.Id	数値	○	SMP_ID	SMP_ID__c		テキスト
	リードID	Visitor.Id	数値	○	SMPリードURL	SMP_URL__c		URL
	氏名	Visitor.Name1	テキスト	○	姓	LastName		テキスト
	名前 (名)	Visitor.Name2	テキスト	○	名	FirstName		テキスト