
SHANON

MARKETINGPLATFORM

リードトラッキング機能ユーザーマニュアル (cam2.js)

ver2.5

株式会社シャノン
2017/3/27

1.目次

[1.目次](#)

[2.機能概要](#)

[2-1.SHANON MARKETING PLATFORM の Webトラッキング機能とは？](#)

[3.設定](#)

[3-1.トラッキングの有効化](#)

[3-2.トラッキング対象ドメインの登録](#)

[3-3.トラッキングタグの取得](#)

[3-3-1.ドメインが異なる場合](#)

[3-3-2.サブドメインが異なる場合](#)

[4. 利用方法](#)

[4-1.トラッキングタグ](#)

[4-1-1.トラッキングタグの設置](#)

[4-1-2.トラッキングタグの確認](#)

[4-2.トラッキング取得](#)

[4-2-1.キャンペーン申込み完了時](#)

[4-2-2.メールのクリックカウントURLクリック時](#)

[4-2-3.SMPのマイページログイン時](#)

[4-2-4.一部差込み項目が出力するURLクリック時](#)

[4-3.トラッキング結果の閲覧](#)

[4-3-1.リードのアクセスログ\(トラッキングセッション\)](#)

[4-3-2.リードのアクセスログ詳細\(アクセスURL\)](#)

[4-3-3.ウェブページごとのアクセスログ集計](#)

[4-3-4.トラッキング履歴のCSVダウンロード](#)

[4-3-5.トラッキング結果の検索](#)

[5.機能説明](#)

[5-1.Do Not Trackについて](#)

[5-1-1.Do Not Trackとは？](#)

[5-1-2.Do Not Trackの設定](#)

[5-1-3.最終削除時間の表示](#)

[5-2.トラッキングの無効化について](#)

[5-2-1.トラッキング無効化とは？](#)

[5-2-2.トラッキング無効化の注意点](#)

[5-3.トラッキングAPI](#)

[5-3-1.WebトラッキングURL情報API](#)

[5-3-2.Webトラッキングセッション履歴情報API](#)

[5-3-3.Webトラッキング履歴情報API](#)

[5-4.トラッキングの詳細な仕組み](#)

[5-4-1.トラッキングで使用するCookieについて](#)

[5-4-2.複数ドメイン間でのトラッキングの仕組み](#)

[6.制限事項](#)

[6-1.プライバシー対応](#)

[6-2.アクセスログの保存期間と保存件数](#)

[6-3.パフォーマンス](#)

[7.FAQ](#)

[7-1.アクセスログが取得できない場合](#)

[7-2.カスタム応用編](#)

[7-3.アクセスログ取得編](#)

[7-4.アクセスログ履歴編](#)

[7-5.その他](#)

2.機能概要

2-1.SHANON MARKETING PLATFORM の Webトラッキング機能とは？

SHANON MARKETING PLATFORM の Webトラッキング機能(以下、トラッキング)とは、SHANON MARKETING PLATFORM(以下、SMP)に登録されているリードのウェブサイト行動を把握することができる機能です。

3.設定

3-1.トラッキングの有効化

トラッキングをご利用頂くためには、トラッキングの有効化が必要です。

有効化には、システム管理者のみ変更が可能となりますので、担当営業、もしくは、カスタマーサポートへご連絡ください。

3-2.トラッキング対象ドメインの登録

SMP管理画面ログイン後、[設定]タブ > [システム設定一覧]メニュー > 「トラッキング利用ドメイン」より、トラッキングを行いたいウェブサイトのドメインを登録します。

複数指定したい場合は、以下のように、ドメイン名(サブドメイン含む)を「; (セミコロン)」で区切って入力してください。

例: www.shanon.co.jp;shanon.smartseminar.jp

※トラッキング対象ドメインが全て統一でサブドメインのみが異なる場合は本設定作業は不要です。

3-3.トラッキングタグの取得

ウェブページに貼り付けるためのトラッキングコードを取得します。

トラッキングコードは、ドメインが異なる場合とサブドメインが異なる場合で異なります。

3-3-1.ドメインが異なる場合

異なるドメインでトラッキングを利用する場合は、システム設定一覧の「トラッキング利用ドメイン」(domain_groups)で設定した情報が、[設定]タブ > [トラッキングタグ]メニューで下記のように自動的に表示されます。[WEB]タブ > [ヘッダーフッター編集] > 「javascript/CSSなど」に貼り付けてご利用ください。

以下、トラッキング利用ドメインに「sample.smktg.jp;www1.sample.co.jp;www2.sample.co.jp」を指定した例をご参照ください。

```
<script type="text/javascript" charset="utf-8" src="https://tracker.smartseminar.jp/static/js/cam2.js"></script>
<script type="text/javascript">
<!--
  _CAMCID = "XXXXXX-YYY";
  _cam.track_controller(_CAMCID);
```

```

domain_groups[0] ='sample.smtkg.jp';
domain_groups[1] ='www1.sample.co.jp';
domain_groups[2] ='www2.sample.co.jp';
//-->
</script>

```

※トラッキングタグ内容を編集する場合は、上記例のようにdomain_groupsの添え字が[0]から始まるようにしてください。

3-3-2. サブドメインが異なる場合

異なるサブドメインでトラッキングを利用する場合は、下記のように_cam.setDomainNameメソッドで対象となるドメインを、該当のHTMLテンプレート、または、[WEB]タブ > [ヘッダーフッター編集] > 「javascript/CSSなど」に直接指定します。

以下、「www.shanon.co.jp」と「track.shanon.co.jp」の場合の例をご参照ください。

```

<script type="text/javascript" charset="utf-8" src="https://tracker.smartseminar.jp/static/js/cam2.js"></script>
<script type="text/javascript">
<!--
  _CAMCID = 'XXXXXX-YYY';
  _cam.track_controller(_CAMCID);
  _cam.setDomainName('www.shanon.co.jp');
//-->
</script>

```

■ 注意点

上記3-3-1、3-3-2の組み合わせより、異なるドメイン間+異なるサブドメイン間でのトラッキングタグ設置は、サポートしていません。

以下、例をご参照ください。

```

<script type="text/javascript" charset="utf-8" src="https://tracker.smartseminar.jp/static/js/cam2.js"></script>
<script type="text/javascript">
<!--
  _CAMCID = 'XXXXXX-YYY';
  _cam.track_controller(_CAMCID);
  _cam.setDomainName('www.sample.co.jp');
  domain_groups[0] ='sample.smtkg.jp';
  domain_groups[1] ='www1.sample.co.jp';
  domain_groups[2] ='www2.sample.co.jp';
//-->
</script>

```

※上記例示されているものを使用すると、sample.smtkg.jpでトラッキングが取得できません。

4. 利用方法

4-1.トラッキングタグ

4-1-1.トラッキングタグの設置

取得したトラッキングコードを対象となるウェブページ全てに貼り付けてください。

なお、SMPが出力するウェブページではテンプレートの \$FORM[Common.page_vars] からトラッキングタグが出力されます。\$FORM[Common.page_vars] は、テンプレートファイルをご確認頂くか、カスタマーサポートまでお問い合わせください。

※「トラッキングコードは<body>タグ内に入れることも可能ですが、<head>タグ内に入れることを推奨します。<head>タグ内にトラッキングコードを入れることによって、ユーザーがページを離れる前にトラッキングビーコンが送信される可能性が高くなります。

※SMPの管理画面で、[WEB]タブ > [ヘッダーフッター編集]メニュー > 「javascript/CSSなど」に \$FORM[Common.page_vars]を追記することで、\$FORM[Common.head] からトラッキングタグを出力することもできます。この場合、\$FORM[Common.head] をテンプレートに記述しておく必要があります。

4-1-2.トラッキングタグの確認

ブラウザのページソースの表示機能を利用して、SMP管理画面で確認したトラッキングコードがソースに表示されているかを確認します。

4-2.トラッキング取得

SMPでは、トラッキングとリードデータを次のタイミングで関連付けています。

4-2-1.キャンペーン申込み完了時

SMPのキャンペーンへ登録が完了した時点で、関連付けされます。
ただし、管理画面からの代理登録では関連付けはされません。

4-2-2.メールのクリックカウントURLクリック時

SMPから配信されたメールに含まれるクリックカウント付きのURLをクリックした時点で、関連付けされます。

4-2-3.SMPのマイページログイン時

リードがSMPへログインした時点で、関連付けされます。

4-2-4.一部差込み項目が出力するURLクリック時



SMPが作成する下記の差込み項目が出力するURLをクリックした時点で、関連付けされます。

差込み項目	差込み項目値
リード情報 - ログインキー再設定URL	[% VisitorAccount.account_setting_url %]
リード情報 - パスワード変更URL(ログイン無し)	[% VisitorAccount.change_password_url %]
リード情報 - 本登録URL	[% VisitorAccount.complete_registration_url %]
メール配信 - 停止用URL	[% Unsubscribe.url %]

4-3.トラッキング結果の閲覧

4-3-1.リードのアクセスログ(トラッキングセッション)

リード詳細画面の履歴エリア最下部にユーザーアクセスログとしてトラッキングセッション情報の一覧が表示されます。

ユーザーアクセスログ		履歴			
訪問日時	検索ワード	検索エンジン/メール	滞在時間	閲覧ページ数	詳細
2012-11-02 15:13:20			2分52秒	9	
2012-11-02 15:13:21			2分52秒	9	

項目	詳細	表示例
訪問日時	リードが最初にページを訪問した日時	2012-11-02 15:13:20
検索ワード	検索エンジンで検索したキーワードが表示されます ※検索エンジンの結果ページからのリンクされるページ中にトラッキングタグが設置されている場合のみ	セミナー イベント
検索エンジン/メール	検索エンジンやメール等の流入元を表示します google、yahoo等の検索エンジン名 または送信メールタイトル	google
滞在時間	最初にページアクセス(セッション開始時)をした時間から最後のページアクセスまでの閲覧時間で、30分以上滞在した場合は30分以上と記載されます ※直帰の場合は0分00秒と表示されます	2分52秒
閲覧ページ	セッション中に閲覧したページ数	12
詳細	ユーザアクセスログ詳細へのリンク ※保存期間を過ぎたレコードの場合は、[詳細]リンクが表示されません	詳細(リンク)

4-3-2.リードのアクセスログ詳細(アクセスURL)

トラッキングセッションの詳細よりアクセスURLが確認できます。

SHANON
MARKETINGPLATFORM

[ホーム](#)
[セミナー](#)
[WEB](#)
[申込者](#)
[講演者](#)
[メール](#)
[アンケート](#)
[集計](#)
[設定](#)

[カスタマーサポートサイトへ](#)
[ヘルプ](#)

ようこそ shanon さん

全セミナー管理

- 一覧
- 検索検索
- メール送信
- 申込一覧
- 基本項目設定
- 連絡設定
- 活動履歴一覧
- 活動履歴の項目設定

ユーザーアクセスログ

【全セミナー管理】

ユーザーアクセスログの詳細です。

閲覧数: 8ページ

閲覧時間: 0分57秒

訪問日時: 2012-10-05 01:03:24

流入元

検索エンジン/メール

検索ワード

リファラ元

google

検索ワード

リファラ元

閲覧履歴

閲覧順	滞在時間	閲覧回数	タイトル
1	0分28秒		極は既いたか 極はまだかいな 最近欲しいもの...
2	0分01秒		- [SS Test] Seminar Portal
3	0分01秒		- [S7]テストセッション4
4	0分01秒		- テストセミナータイムテーブル JA
5	0分02秒		- ユーザー基本情報 + アンケート (JA)
6	0分01秒		- 支払方法 (JA)
7	0分20秒		- 申し込み内容確認
8			- 完了

大項目	小項目	詳細	表示例
閲覧数	-	セッション中に閲覧したページ数	閲覧ページ数: 7ページ
閲覧時間	-	最初のページアクセス(セッション開始時)から最後のページアクセスまでの時間	0分20秒
訪問日時	-	初めてページを訪れた日時 ※アクセスログの訪問日時と同じです	2012-11-02 15:13:20
流入元	検索エンジン/メール	検索エンジンやメール等の流入元を表示します	google
	検索ワード	検索エンジンで検索したキーワードが表示されます	セミナー イベント
	リファラ元	ページにアクセスした際の要求先のサーバに送られるリンク元の情報を表します	http://www.google.co.jp/ur/sa=t&rct=j&q=&esr
閲覧履歴	閲覧順	閲覧したページの順番を指します	3
	滞在時間	ページ閲覧から次ページの閲覧までの時間の差 ※最後にアクセスしたページは前後の差分が集計出来ないため --- (ハイフン) と表示されます	0分20秒
	閲覧回数	2回目以降に同じページにアクセスした場合に表示されます	2回目
	タイトル	閲覧したページのタイトル	お客様サポートページ (リンク)

		※リンクから実際のページを確認することができます	
--	--	--------------------------	--

4-3-3.ウェブページごとのアクセスログ集計

[集計]タブ > [トラッキングURL一覧]メニュー よりアクセスログ集計が確認できます。

ユーザーによるリクエストが行わた段階で一覧にURLが表示されます。なお、URLパラメータが付与された場合はパラメータ毎に、ページのタイトルが変更された場合はタイトル毎に別々のページとして集計されますのでご注意ください。

SHANON
MARKETING PLATFORM

ホーム | トラッキングURL | WEB | 申込者 | 請求書 | メール | アカウント | 集計 | 設定

トラッキングレポート

SHANON

<div>全ユーザー管理</div> <div><div>トラッキングURL一覧</div><div>トラッキングURLの一覧です。</div><div>検索</div><div>検索条件を保存</div><div>検索条件のクリア</div><div>ページURL</div><div>ページタイトル</div><div>検索開始</div><div>CSVダウンロード</div></div>	<div>トラッキングURL</div> <div>全23件表示</div> <div>1件~23件 (全23件)</div> <div>1ページの表示件数 30件</div> <div>頁移動 1</div>																																																																																																																																																																																																																		
<div>全ユーザー管理</div> <div>システムログアウト</div> <div>最近ログインしたユーザー</div> <div>よく使う検索条件</div> <div>クイックCSV</div> <div>Powered by SHANON</div>	<table><tr><th>ID</th><th>ページタイトル</th><th>総アクセス数</th><th>総SMPユーザアクセス数</th><th>総SMPユーザアクセス率</th><th>純SMPユーザアクセス数</th><th>純SMPユーザアクセス率</th><th>アクセスユーザ</th><th>アクセスしているユーザ</th><th>ページURL</th></tr><tr><td>23</td><td>完了</td><td>1</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>アクセスユーザ (1)</td><td>アクセスしているユーザ (1)</td><td>https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/50</td></tr><tr><td>22</td><td>申し込み内容確認</td><td>1</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>アクセスユーザ (1)</td><td>アクセスしているユーザ (1)</td><td>https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/50</td></tr><tr><td>21</td><td>請求先 (JA)</td><td>1</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>アクセスユーザ (1)</td><td>アクセスしているユーザ (1)</td><td>https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/50</td></tr><tr><td>20</td><td>支払方法 (JA)</td><td>1</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>アクセスユーザ (1)</td><td>アクセスしているユーザ (1)</td><td>https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/50</td></tr><tr><td>19</td><td>ユーザー基本情報</td><td>1</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>アクセスユーザ (1)</td><td>アクセスしているユーザ (1)</td><td>https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/50</td></tr><tr><td>18</td><td>カート (JA)</td><td>1</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>アクセスユーザ (1)</td><td>アクセスしているユーザ (1)</td><td>https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/50</td></tr><tr><td>17</td><td>テストセミナー申込み</td><td>1</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>アクセスユーザ (1)</td><td>アクセスしているユーザ (1)</td><td>https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/50</td></tr><tr><td>16</td><td>SSテストセッション</td><td>1</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>アクセスユーザ (1)</td><td>アクセスしているユーザ (1)</td><td>https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/semnar/view/6</td></tr><tr><td>15</td><td>完了</td><td>1</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>アクセスユーザ (1)</td><td>アクセスしているユーザ (1)</td><td>https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/52</td></tr><tr><td>14</td><td>申し込み内容確認</td><td>1</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>アクセスユーザ (1)</td><td>アクセスしているユーザ (1)</td><td>https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/52</td></tr><tr><td>13</td><td>請求先 (JA)</td><td>1</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>アクセスユーザ (1)</td><td>アクセスしているユーザ (1)</td><td>https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/52</td></tr><tr><td>12</td><td>支払方法 (JA)</td><td>1</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>アクセスユーザ (1)</td><td>アクセスしているユーザ (1)</td><td>https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/52</td></tr><tr><td>11</td><td>SSテストセミナー</td><td>1</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>1</td><td>100.00 %</td><td>アクセスユーザ (1)</td><td>アクセスしているユーザ (1)</td><td>https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/semnar/view/7</td></tr><tr><td>10</td><td>申し込み内容確認</td><td>2</td><td>1</td><td>50.00 %</td><td>1</td><td>50.00 %</td><td>アクセスユーザ (1)</td><td>アクセスしているユーザ (1)</td><td>http://sakurahasaitaka.blogspot.jp/2008/06/blog-post_13.html</td></tr><tr><td>9</td><td>マイページ</td><td>2</td><td>2</td><td>100.00 %</td><td>2</td><td>100.00 %</td><td>アクセスユーザ (2)</td><td>アクセスしているユーザ (2)</td><td>https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/mpsew/top/plain</td></tr><tr><td>8</td><td>SS Test Seminar Portal</td><td>3</td><td>2</td><td>66.67 %</td><td>2</td><td>66.67 %</td><td>アクセスユーザ (2)</td><td>アクセスしているユーザ (2)</td><td>https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/</td></tr><tr><td>7</td><td>完了</td><td>3</td><td>3</td><td>100.00 %</td><td>3</td><td>100.00 %</td><td>アクセスユーザ (3)</td><td>アクセスしているユーザ (3)</td><td>https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/54</td></tr><tr><td>6</td><td>申し込み内容確認</td><td>3</td><td>3</td><td>100.00 %</td><td>3</td><td>100.00 %</td><td>アクセスユーザ (3)</td><td>アクセスしているユーザ (3)</td><td>https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/54</td></tr><tr><td>5</td><td>支払方法 (JA)</td><td>3</td><td>3</td><td>100.00 %</td><td>3</td><td>100.00 %</td><td>アクセスユーザ (3)</td><td>アクセスしているユーザ (3)</td><td>https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/54</td></tr><tr><td>4</td><td>ユーザー基本情報</td><td>3</td><td>3</td><td>100.00 %</td><td>3</td><td>100.00 %</td><td>アクセスユーザ (3)</td><td>アクセスしているユーザ (3)</td><td>https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/54</td></tr></table>	ID	ページタイトル	総アクセス数	総SMPユーザアクセス数	総SMPユーザアクセス率	純SMPユーザアクセス数	純SMPユーザアクセス率	アクセスユーザ	アクセスしているユーザ	ページURL	23	完了	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/50	22	申し込み内容確認	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/50	21	請求先 (JA)	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/50	20	支払方法 (JA)	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/50	19	ユーザー基本情報	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/50	18	カート (JA)	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/50	17	テストセミナー申込み	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/50	16	SSテストセッション	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/semnar/view/6	15	完了	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/52	14	申し込み内容確認	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/52	13	請求先 (JA)	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/52	12	支払方法 (JA)	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/52	11	SSテストセミナー	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/semnar/view/7	10	申し込み内容確認	2	1	50.00 %	1	50.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	http://sakurahasaitaka.blogspot.jp/2008/06/blog-post_13.html	9	マイページ	2	2	100.00 %	2	100.00 %	アクセスユーザ (2)	アクセスしているユーザ (2)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/mpsew/top/plain	8	SS Test Seminar Portal	3	2	66.67 %	2	66.67 %	アクセスユーザ (2)	アクセスしているユーザ (2)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/	7	完了	3	3	100.00 %	3	100.00 %	アクセスユーザ (3)	アクセスしているユーザ (3)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/54	6	申し込み内容確認	3	3	100.00 %	3	100.00 %	アクセスユーザ (3)	アクセスしているユーザ (3)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/54	5	支払方法 (JA)	3	3	100.00 %	3	100.00 %	アクセスユーザ (3)	アクセスしているユーザ (3)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/54	4	ユーザー基本情報	3	3	100.00 %	3	100.00 %	アクセスユーザ (3)	アクセスしているユーザ (3)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/54
ID	ページタイトル	総アクセス数	総SMPユーザアクセス数	総SMPユーザアクセス率	純SMPユーザアクセス数	純SMPユーザアクセス率	アクセスユーザ	アクセスしているユーザ	ページURL																																																																																																																																																																																																										
23	完了	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/50																																																																																																																																																																																																										
22	申し込み内容確認	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/50																																																																																																																																																																																																										
21	請求先 (JA)	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/50																																																																																																																																																																																																										
20	支払方法 (JA)	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/50																																																																																																																																																																																																										
19	ユーザー基本情報	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/50																																																																																																																																																																																																										
18	カート (JA)	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/50																																																																																																																																																																																																										
17	テストセミナー申込み	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/50																																																																																																																																																																																																										
16	SSテストセッション	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/semnar/view/6																																																																																																																																																																																																										
15	完了	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/52																																																																																																																																																																																																										
14	申し込み内容確認	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/52																																																																																																																																																																																																										
13	請求先 (JA)	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/52																																																																																																																																																																																																										
12	支払方法 (JA)	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/52																																																																																																																																																																																																										
11	SSテストセミナー	1	1	100.00 %	1	100.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/semnar/view/7																																																																																																																																																																																																										
10	申し込み内容確認	2	1	50.00 %	1	50.00 %	アクセスユーザ (1)	アクセスしているユーザ (1)	http://sakurahasaitaka.blogspot.jp/2008/06/blog-post_13.html																																																																																																																																																																																																										
9	マイページ	2	2	100.00 %	2	100.00 %	アクセスユーザ (2)	アクセスしているユーザ (2)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/mpsew/top/plain																																																																																																																																																																																																										
8	SS Test Seminar Portal	3	2	66.67 %	2	66.67 %	アクセスユーザ (2)	アクセスしているユーザ (2)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/																																																																																																																																																																																																										
7	完了	3	3	100.00 %	3	100.00 %	アクセスユーザ (3)	アクセスしているユーザ (3)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/54																																																																																																																																																																																																										
6	申し込み内容確認	3	3	100.00 %	3	100.00 %	アクセスユーザ (3)	アクセスしているユーザ (3)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/54																																																																																																																																																																																																										
5	支払方法 (JA)	3	3	100.00 %	3	100.00 %	アクセスユーザ (3)	アクセスしているユーザ (3)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/54																																																																																																																																																																																																										
4	ユーザー基本情報	3	3	100.00 %	3	100.00 %	アクセスユーザ (3)	アクセスしているユーザ (3)	https://selenium-tracking.ssgre.shanon-test.jp/public/application/add/54																																																																																																																																																																																																										

項目	詳細	表示例
ページタイトル	閲覧したページのタイトルが表示されます。リンクから実際のページを確認することが可能です	お申し込み内容確認(リンク)
総SMPユーザアクセス数	総アクセス数の中で、SMPに申込を行っているユーザがページを閲覧した回数の総数です	2
純SMPユーザアクセス数	アクセス数の中で、SMPに申込を行っているユーザがページを閲覧した回数です。総SMPユーザアクセス数と異なり1人のユーザから複数アクセスがあった場合は1と数えます	1
アクセスユーザ	アクセスを行ったユーザの人数が表示されます。リンクからリード一覧に遷移することができます ※リードが削除された際に再集計は行われな	アクセスユーザ(1)(リンク)

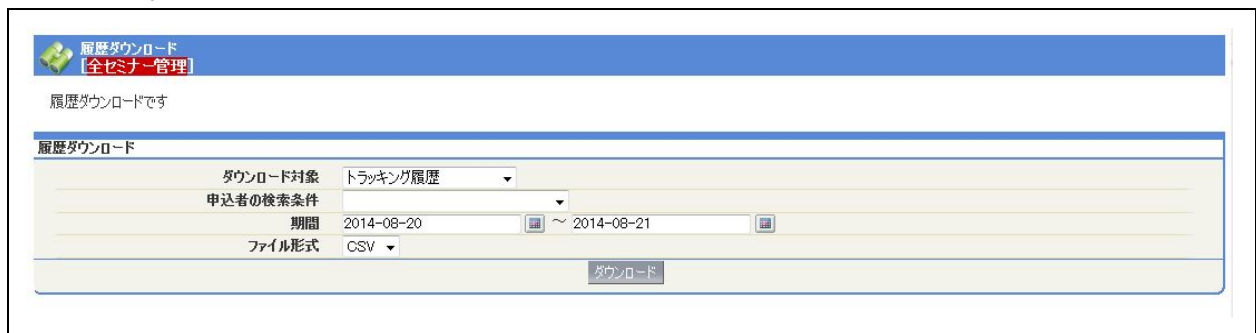
	ため、純SMPユーザアクセス数と違う場合があります	
アクセスしていないユーザ	アクセスを行っていないユーザの人数が表示されます。リンクからリード一覧に遷移することができます	アクセスしていないユーザ(5447) (リンク)
ID	通番号です	5
ページURL	実際にアクセスを行ったページのURL(リンク)が表示されます	https://st-mtest.shanon-test.jp/public/application/add/test/44

4-3-4.トラッキング履歴のCSVダウンロード

[リード]タブ > [履歴ダウンロード]メニュー より、トラッキング履歴をダウンロードいただけます。

事前に検索条件を作成することにより、対象を絞り込んだダウンロードも可能です(検索条件未設定時は全件ダウンロードとなります)。

なお、ダウンロードレコード件数は最大10万件までとなっており、ファイル形式はCSVのみとなっておりますのでご注意ください。



※ リードに紐付いていないトラッキング履歴は出力しません。

4-3-5.トラッキング結果の検索

トラッキング結果は[リード]タブ > [複合検索]メニュー より、「検索対象ブロックの追加」から「トラッキング」を選択して追加して検索してください。

全キャンペーン管理

- 一覧
- 複合検索
- メール送信
- 申込一覧
- 基本項目設定
- 来場登録
- 連番設定
- 活動履歴一覧
- 活動履歴の項目設定
- 履歴ダウンロード

複合検索

全キャンペーン管理

複合検索です。検索条件を追加した後「検索」をクリックしてください。[\(旧複合検索を使う\)](#)

[複合検索マニュアルを参照する](#)

検索条件

1. トラッキング [このブロックを削除](#)

項目名	条件	値
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

項目追加

☒ すべての条件に一致
 ☐ いずれかの条件に一致

検索対象ブロックの追加:

トラッキング

追加

※「訪問の滞在時間(分)」「閲覧ページ数」の検索対象はセッション単位となります。『3ページ以上の閲覧』で検索した場合は、『3ページ以上閲覧したセッションを持つ人』が対象となります。今までの閲覧ページ数を集計して3ページ以上見たい人ではないのでご注意ください。

5.機能説明

5-1.Do Not Trackについて

5-1-1.Do Not Trackとは？

Do Not Trackとはブラウザ設定でユーザがトラッキング拒否の意思を表す手段のことです。ブラウザでDo Not Trackの設定を有効にすると、サイトへのアクセス時にHTTPヘッダに「DNT: 1」が含まれるようになります。

5-1-2.Do Not Trackの設定

[設定]タブ > [システム設定一覧]メニュー > 「DNTフラグがある場合はトラッキングしない」より、本機能が有効にします。

本機能を有効、かつ、お客様のブラウザでHTTPヘッダを「DNT:1」に指定しますと、トラッキングを実施しません。また、過去のトラッキング情報も削除します。

トラッキングデータの削除は、リアルタイムではなく一日に一回の頻度で実施されます。初期設定では本項目の設定値は無効(0)です。

5-1-3.最終削除時間の表示

[リード]タブ > [一覧]メニュー > 「詳細」より、下部のユーザアクセスログの部分に表示される削除時間は最終削除時間です。最終削除時間は、「DNT: 1」を含むユーザからのアクセス、またはユーザアクセスログ部分の「無効化」からトラッキングデータを無効化したタイミングで更新されます。

5-2.トラッキングの無効化について

5-2-1.トラッキング無効化とは？

「無効化」ではその時点でリードと紐付くトラッキングデータに無効化処理を行い、無効化中はそのリードとトラッキングデータを紐付けないようになります。この時、[リード]タブ > [一覧]メニュー > 「詳細」のユーザアクセスログの部分に削除者を管理者とし、削除時間を表示します。

5-2-2.トラッキング無効化の設定

■ 無効化したい場合

[リード]タブ > [一覧]メニュー > 「詳細」のユーザアクセスログより、「無効化」のリンクを押すことでトラッキングの無効化となります。無効中は「有効化」のリンクが代わり表示されます。

■ 有効化したい場合

[リード]タブ > [一覧]メニュー > 「詳細」のユーザアクセスログより、「有効化」のリンクを押すことで再びリードとトラッキングデータを紐付けるようになります。

5-2-2.トラッキング無効化の注意点

管理画面からのトラッキング無効にされているユーザーのアクセスは、匿名ユーザのアクセスとしてトラッキングされます。

そのため、「無効化」→「有効化」と切り替えた際、無効期間中のリードのアクセスが表示される場合があります。

5-3.トラッキングAPI

トラッキングデータはAPIで取得することが可能です。

5-3-1.WebトラッキングURL情報API

「API開発者ガイド」の「WebトラッキングURL情報取得API」([trackingurl.get](#))をご覧ください

5-3-2.Webトラッキングセッション履歴情報API

「API開発者ガイド」の「Webトラッキングセッション履歴情報取得API」([visitor.getTrackingSession](#))をご覧ください

5-3-3.Webトラッキング履歴情報API

「API開発者ガイド」の「Webトラッキング履歴情報取得API」([visitor.getTrackingAccessLog](#))をご覧ください

5-4.トラッキングの詳細な仕組み

5-4-1.トラッキングで使用するCookieについて

トラッキングコードが設置されたウェブページにユーザーが訪問すると、トラッキングコードが自動的にユーザーのブラウザにCookieを設定します。SMPのトラッキングでは次の2つのCookieを使用します。

■ _CAMVID

_CAM_VIDクッキーは、ユーザーの識別子でありSMPすべてのドメイン内でランダムなユニークIDです。
クッキーの有効期間は1年です。

```
_CAMVID = IkCeehpdigWHeb
```

■ _CAMSID

_CAMSIDクッキーはユーザーのセッション識別子です。-(ハイフン)の前後で、前側が「_CAMVIDと同じ値」後ろ側が「2桁の乱数」で発行されます。
クッキーの有効期間は30分です。

```
_CAMSID = IkCeehpdigWHeb-20
```

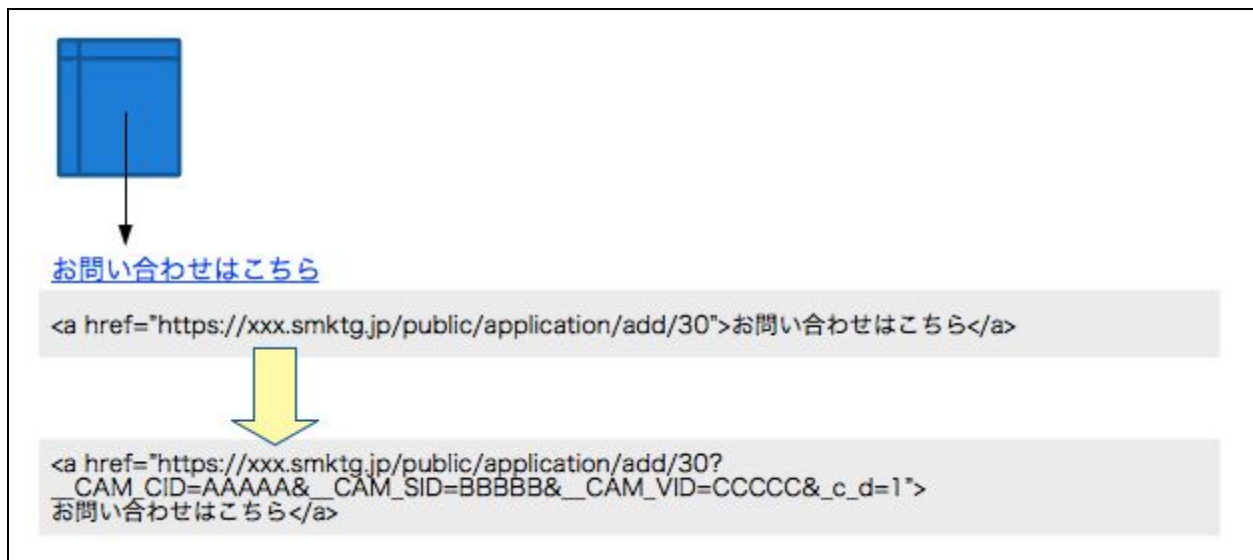
※上記のCookie仕様は内部仕様であり、将来に渡って保証されるものではありません。

5-4-2.複数ドメイン間でのトラッキングの仕組み

SMPのトラッキングは、ファーストパーティCookie(ドメインに紐づくCookie)を利用して情報を蓄積しているため、ドメインをまたぐアクセス情報を以下の方法で引き継いでいます。
なお、以下処理はシステム設定の「トラッキング利用ドメイン」に正しくドメインが入力されている必要があります。

■ 送り元ドメインでのURL変換

送り元のドメイン(example.com)でページに存在するURLリンク(<a タグのみ)がSMPで設定されたドメインに一致する場合、リンクのURLにCookie情報を追加したURLリンクに書き換えます。具体的には以下のURL変換が行われます。



■ 送り先ドメインでのCookie保存

ユーザーがリンクをクリックするとURLパラメーター情報でCookie情報が送られ、送り先ドメイン(xxx.smtg.jp)のドメインに送り元ドメイン(example.com)のCookie情報同じデータが保存されます。

6.制限事項

6-1.プライバシー対応

SMPのトラッキング機能ではアクセスログと個人と関連付けることができるため、個人情報取得時の同意文面またはプライバシーポリシーに、個人と紐付けてアクセスログ情報を取得する旨をご記載ください。

6-2.アクセスログの保存期間と保存件数

アクセスログの保存期間と履歴数の上限値は、システム設定に定義されています。

保存期限・履歴数上限を超過したデータは、アクセス日が古い順に1日1回削除が実行されます。

システム設定項目名	設定値(デフォルト)	備考
トラッキング履歴保持期間(日)	400	システム固定・変更不可
トラッキング履歴数上限	6,000,000	システム固定・変更不可

アクセスログとは、リードに紐づいている、または、リードに紐づいていないトラッキングデータのうち、各ページのアクセス(ページビュー)に相当するデータです。

なお、トラッキング履歴数上限は、リードに紐づいているトラッキング履歴のみを対象としています。リードと紐づいていない匿名ユーザーのトラッキング履歴は、保存の上限数を定めていません。

削除されたことによって、影響のある項目とその結果は、以下です。

項目	結果
アクセスログ詳細 ※[4-3-2.リードのアクセスログ詳細(アクセスURL)]	アクセスログ詳細を開くと「参照できないデータです」というエラー画面が表示されます。
履歴ダウンロードより、トラッキング履歴 ※[4-3-4.トラッキング履歴のCSVダウンロード]	該当データをダウンロードできなくなります。
複合検索のトラッキングブロックより、以下項目検索 <ul style="list-style-type: none"> URL ページタイトル ※[4-3-5.トラッキング結果の検索]	該当データでの検索ができなくなります。
Webトラッキング履歴情報取得API (visitor.getTrackingaccesslog)	該当データが閲覧できなくなります。

但し、サマリ情報であるトラッキングセッションの一覧や集計結果は削除対象ではありません。

- リード詳細より、「アクセスログ」([4-3-1.リードのアクセスログ\(トラッキングセッション\)](#))
- 集計より、「アクセス数・率数」「アクセスユーザ」([4-3-3.ウェブページごとのアクセスログ集計](#))
- 履歴ダウンロードより、「トラッキングセッション履歴」([4-3-4.トラッキング履歴のCSVダウンロード](#))
- 複合検索のトラッキングブロックより([4-3-5.トラッキング結果の検索](#))
 - 但し、「URL」「ページタイトル」は除く
- Webトラッキングセッション履歴情報取得API([visitor.getTrackingsession](#))

- WebトラッキングURL情報取得API([trackingurl.get](#))

※一度削除された履歴は、再度リードに紐づくことはありません。

＜＜例＞＞申込途中の履歴が削除対象になってしまった場合
削除対象となる以前の履歴は削除され、削除対象以降に生成され申込完了した履歴はリードに紐づきます。
よって、管理画面のリード詳細には、削除対象以降に生成された履歴のみが確認できます。

6-3.パフォーマンス

トラッキングのパフォーマンス制限は以下です。

アクセス数にはリードと紐付いていない匿名ユーザも含まれますのでご注意ください。

単位ごとの制限	最大アクセス数
1分間あたりの最大アクセス数	2,500
1時間あたりの最大アクセス数	25,000
1ヶ月あたりの最大アクセス数(※)	300,000

※1ヶ月あたりの最大アクセス数が300,000件を超過する場合は弊社担当までご連絡ください。

7.FAQ

7-1.アクセスログが取得できない場合

トラッキングコードを設置してもアクセスログが取得できない場合等の確認方法をご紹介します。

Q1.管理者でSMPにログインしていませんか？

A. 動作確認を行っているブラウザでSMPに管理者としてログインしている場合、トラッキング履歴は登録されません。管理者ログインしているブラウザとは別のブラウザで操作するか、ログアウト後の操作を確認してください。

Q2.ページにトラッキングタグが含まれていることを確認しましたか？

A. トラッキングコードがページに含まれているかを確認してください。

特にマイページログインからのトラッキングを利用している場合はログイン画面にトラッキングタグが正しく設定されていることを確認してください。

Q3.トラッキングコードのIDを確認しましたか？

A. トラッキングコードに含まれるドメインごとのIDが正しいか確認してください。SMPサンドボックスを利用している場合、サンドボックスとサンドボックス元のドメインではIDが異なりますのでご注意ください。

Q4.複数のSMPドメインでトラッキングを取得していませんか？

A. 1つのウェブページで複数のSMPドメインにトラッキングを取得することはできません。1つのトラッキングコードのみを使用するようにしてください。

Q5.ウェブページの他のスクリプトが影響していませんか？

A. _cam, _CAMCID, _CAMVID, _CAMSID など、トラッキングコードで使用するJavaScriptのグローバル変数を使用しないでください。

Q6. トラッキングコードの domain_groups 部分にウェブページのドメイン名は含まれていますか？

A. domain_groupsに正しいドメインが記載されていない場合、ドメインをまたいだアクセスの紐付けが正しく行われません。

Q7. domain_groupsを用いたトラッキングタグからsetDomainNameを用いるタグへの切り替えは可能でしょうか？また、setDomainNameを用いたトラッキングタグからdomain_groupsを用いるタグへの切り替えは可能でしょうか？

A. domain_groupsを用いたトラッキングタグからsetDomainNameを用いるタグへの切り替え、setDomainNameを用いたトラッキングタグからdomain_groupsを用いるタグへの切り替えはサポートしておりません。

Q8. クロスドメイントラッキングがうまく取得できないのですが、こういった理由が考えられますか？

A. 顧客サイトに設定したトラッキングタグにSMPのドメインが含まれていない可能性があります。
「設定」→「システム設定」→トラッキング利用ドメインに、SMPドメインが含まれるかどうか確認をお願いします。

【設定例】

```
<script type="text/javascript" charset="utf-8"
src="https://tracker.smartseminar.jp/static/js/cam2.js"></script>
<script type="text/javascript">
<!--
_CAMCID = 'XXXXXXXXXX';
_cam.track_controller(_CAMCID);
domain_groups[0] ='SMPドメイン';
domain_groups[1] ='SMP外ドメイン';
.
.
//-->
</script>
```

以下手順でトラッキングタグにSMPのドメインを追加し、お客様で構築したサイトで検証してください。

1. 「設定」→「システム設定」→トラッキング利用ドメイン に「SMPドメイン」を追加します。
2. 「設定」→「トラッキングタグ」に表示されるトラッキングタグに①で追加したドメインが表示されていることを確認します。
3. 2. で表示されたトラッキングタグをお客様に連絡します。
4. お客様で構築したサイトのトラッキングタグ設定を書き換え、検証します。

Q9. 同一ウェブページ内でcam2.jsを2回以上呼び出していないですか？

A. 同一ページ内でcam2.jsを2回以上呼び出すとJavaScriptエラーが発生します。
ブラウザのデバッガでcam2.jsが2回以上呼び出されていないか確認してください。

7-2.カスタム応用編

Q1. PDF等外部ファイルへの移動をトラッキングするには？

A. `_cam.tracking_regist("URL","Title");` 関数を利用する事で可能です。第一引数には、トラッキングに表示されるURLを、第二引数にはトラッキングに表示されるタイトル(文字列)を指定してください。

例： PDFリンクの対象に `track_event` というクラスを付与してそれをトラッキングする場合

HTML

```
<a class="track_event" href="www.shanon.co.jp/pdf/pdf1.pdf" title="PDF1のタイトル">ダウンロード</a>
```

JavaScript

```
$(a.track_event).each(function() {
    var $this = $(this);
    $this.click(function() {
        _cam.tracking_regist($this.attr('href'),$this.attr('title'));
    });
});
```

Q2. 動画の視聴時間を取得する方法は？

A. 以下のように `_cam.tracking_regist(URL,Title)` を使ったスクリプトを埋め込むことで対象動画にアクセスしているかを60秒おきに取得することが可能です(スクリプトはサンプルです)。

なお、このサンプルはブラウザを表示している時間を取得しており、動画プレイヤーが動いている時間ではないことをご了承ください。

```
<script type="text/javascript">
<!--
    setInterval(function() {
        var p = location.protocol,
            h = location.hostname,
            thisUrl = p + '//' + h + '/' + (url);
        _cam.tracking_regist(thisUrl,'タイトル');
    }, 60000)

    //-->
</script>
```

Q3. 他のアクセス解析ツールと併用する場合に注意すべきことは？

A. Google Analytics 等と併用する場合、弊社担当者までご相談ください。

7-3.アクセスログ取得編

Q1. SMPはサードパーティCookieを利用していますか？

A. ファーストパーティCookieを利用しています。

Q2. トラッキングブロックアドオンがある場合にトラッキングは取得できませんか？

A. SMPではトラッキングの取得に際してファーストパーティCookieを使用しておりますので、サードパーティCookieの保存を監視するブロックアドオンの影響は受けません。

Q3. Internet Explorerのインターネットゾーンへの対応についてはどうなってますか？

A. SMPではファーストパーティCookieの保存が制限される「すべてのCookieをブロック」の場合のみトラッキングを取得することが出来ません。「高」以下であればトラッキングの取得が可能です。

Q4. 検索エンジンロボットからのトラフィックの扱いは？

A. 検索エンジンロボットからのアクセスはトラッキング対象となることはありません（一部のロボットは除く）。

Q5. 複数のリードが同じブラウザからアクセスした場合は？

A. Cookieと紐付いているリードと別のリードが申込み（クリックカウント、マイページログイン）をした場合には、次のアクセスより新しいリードと関連付けが行われます。

Q5. SMP管理者操作のトラッキング取得は？

A. SMP管理者の操作ログは取得されません。

7-4. アクセスログ履歴編

Q1. 認証APIでログインした場合トラッキングは紐付きますか？

A. 紐付きます。システム設定の「認証API利用時のトラッキング利用」が有効になっていることを確認してください（デフォルトは有効です）。

Q2. ID連携でログインした場合トラッキングは紐付きますか？またこの場合、ログイン以前の情報はどのように扱われますか？

A. 通常のログインフォームからのログインと同様の形で紐付きます。ログイン以前の状態もログイン完了後に紐付きます。

Q3. 検索エンジンで複数回検索した場合の検索ワードは？

A. ユーザーが検索エンジンで複数回ワード検索を行った場合、検索ワードと流入元は最後の検索内容が履歴として表示されます。

Q4. リードと関連付けされていないアクセス履歴の参照はできますか？

A. リードと関連付けがされていないアクセス履歴は閲覧することができません。匿名ユーザによるアクセス数を含む集計値については、ダッシュボード機能にてご確認ください。

Q5. 検索ワードが取れないケースがあるのですが、これはなぜですか？

A. 検索エンジン側でプライバシー対策として検索ワードが取れない仕組みになっているためです。詳細は各検索エンジンの仕様をご確認ください。

Q6. 一つのリードが最大いくつのCookieと紐付けされますか？

A. 上限はありません。

Q7. トラッキングのCookieの有効期限はどのぐらいですか？変更することはできますか？

A. ユーザー識別のCookieの有効期限は1年間となります。トラッキングセッションCookieの有効期限は最大30分になっており、これを超えると新しいセッションとなります。またCookieの詳細な情報は、「7.トラッキングの詳細な仕組み」をご確認ください。

Q8. トラッキングの紐付けを解除するにはどうすればいいですか？

A. ブラウザにあるcookieの情報を削除することで可能です。
またこれとは別に、リード詳細のユーザアクセスログに表示されている「無効化」をすることでも可能です。

無効化を行った場合は、既存のユーザアクセスログの履歴は削除されます。

Q9. 特定のIPアドレスからのトラッキングは取得しないようにできますか？

A. 出来ません。

Q10. 1つのWEBページを複数のSMPでトラッキングすることはできますか？

A. 出来ません。

Q11. トラッキングでは実際にどのようなデータを取得していますか？

A. アクセスしたページの遷移、ドメイン名、参照元情報、アクセス日時、クッキー情報、利用した検索エンジン、検索エンジンで入力された検索キーワード、SMPで取得したクリックカウントURLからの流入元情報となります。

Q12. 集計一覧のトラッキングアクセス者と実際の検索結果の人数に違いが有るのは何故ですか？

A. リード削除情報は集計には反映されません。そのため、ユーザーの削除を実施すると集計上表示されている人数と検索結果数がことなる場合があります。

Q13. クリックカウントを取得しているメールが転送された場合どのようになりますか？

A. 転送先のユーザーのアクセス情報は、転送元のトラッキングとして登録され続けます。転送先のユーザーが申込みフォーム登録完了などを行った場合は、それ以降は新規ユーザーとしてトラッキングされます。

Q14. 滞在時間が0分00秒になるのはどんな場合ですか？

A. ランディングしたページで離脱した場合です。滞在時間は、流入した時間と次ページへ遷移した時間の差分から各ページの閲覧時間を求めています。

Q15. クリックカウントURLを含むメールを送信した後に、リードの手動マージを行った場合、トラッキングの紐付けはどうなりますか？

A. 手動マージによって削除されたリードに送信したメールのクリックカウントURLをクリックしても、トラッキングを取得することはできません。マージ先のリードで取得したい場合は、新しく生成されたクリックカウントURLのあるメール送信をしてください。

Q16. サンドボックスにトラッキング履歴はコピーされますか？

A. リード情報を削除するサンドボックスでは関連データとして削除されコピーされません。リード情報を削除しないサンドボックスではコピーされますが、リードに紐付いていないトラッキング履歴はコピーされません。

Q17. トラッキングセッションは過去分すべて保持している認識だったのですが、APIでデータを引くとIDの歯抜けがあります。歯抜けになっている理由を教えてください。

A. 2013年11月30日に改修したDNTヘッダが原因です。

2013年11月30日以降は、システム設定で「トラッキングでのDNTヘッダの受け入れ」が追加され、デフォルトで無効にされているためDNTヘッダのものでも、トラッキングセッション履歴は削除されず残っておりますが、この対応が入る以前は、DNTヘッダを受け入れており、対象となったトラッキングセッション履歴を削除していました。

Q18. トラッキングの状況を確認したところ、リファラがフォームURLになっており、トラッキングは完了ページしか取れていません。どのような場合、このような状態になりますか？

A. すでにあるトラッキングに紐づいているリードが、サイト回遊後に新規で申し込んだ(この契機で新規リードを作成する)場合に上記状態となります。

Q19. トラッキング履歴で、検索エンジンがgoogleのときに検索ワードが取得できるときと取得できない時があるん

ですがどういった理由が考えられますか。

A. googleについては通常SSLがONとなるため、取得できません。

ただし、以前 SSLされていないhttp://google.co.jp からアクセスした場合は、検索ワードを取得することができます。

2016年3月現在、http://google.co.jp から検索することはできません。

Q20. 管理者のアクセスログがリードに紐づくケースがあるのですが、どういった行動をした場合に起こりえますか。

A. 下記のような行動をした場合、リードに紐づきます。

1. 個別メール送信履歴画面などから、あるリードに送ったメールのクリックカウントURLにアクセスしたとき
2. 管理者のブラウザを利用し、管理者アカウントへ非ログイン状態でリードの代理申し込みを行ったとき

Q21. 削除したリードのトラッキングもダウンロードできますか？

A. はい。履歴ダウンロード画面からトラッキング履歴をダウンロードする場合、削除したリードのトラッキングもダウンロードします。

Q22.「更新日時」は、最後にリードが対象のURLにアクセスした日時ですか？

A. いいえ。いいえ、トラッキング情報を集計した日時です。

1. リードが対象URLにアクセスする
2. トラッキング情報を集計する（アクセス率やSMPユーザアクセス数を更新する）

上記2.の日時をトラッキングURL一覧に表示します。

7-5.その他

Q1. SMPのドメインを変更する場合、トラッキングタグをどのように設定すればいいでしょうか？

A. トラッキング内のドメイングループに新旧のドメインを含むタグを予め埋め込んでください。

_CAMCIDは変更不要です。

また、旧ドメインでリードに紐づいたトラッキング情報は、新ドメインでもリードに紐づいたままとなります。

手順は以下の通りです。

1. ドメイン変更前日までに新旧のドメインを含んだ形でトラッキングタグを変更する。

※domain_groupsで新ドメインを追加指定

【設定例】

```
<script type="text/javascript" charset="utf-8"
src="https://tracker.smartseminar.jp/static/js/cam2.js"></script>
<script type="text/javascript">
<!--
_CAMCID = 'XXXXXXXXXX'; //_CAMCIDは変更不要
_cam.track_controller(_CAMCID);
domain_groups[0] ='旧SMPドメイン';
domain_groups[1] ='新SMPドメイン'; //新規追加
.
```

```

▪
//-->
</script>

```

2. ドメインを切り替える。

3. ドメイン切り替え後、任意のタイミングで旧ドメインを削除する。

【設定例】

```

<script type="text/javascript" charset="utf-8"
src="https://tracker.smartseminar.jp/static/js/cam2.js"></script>
<script type="text/javascript">
<!--
_CAMCID = 'XXXXXXXXXX';
_cam.track_controller(_CAMCID);
domain_groups[0] = '新SMPドメイン';
▪
▪
//-->
</script>

```

Q2. 今月のトラッキングレコード数は確認できますか？

A. ダッシュボード機能でご確認ください。

Q3. トラッキングのテストを行う時の注意点はありますか。

A. 下記2点注意してください。

1. 管理者でログインした状態でトラッキングのテストを実施しないでください。
2. ブラウザの全てcookieを一度削除するか、「InPrivate ブラウズ(シークレットモード)」でテストを実施してください。

(参考資料)

<IE InPrivate ブラウズ>

<http://windows.microsoft.com/ja-jp/internet-explorer/products/ie-9/features/in-private>

<Chrome シークレットモード>

<https://support.google.com/chrome/answer/95464?hl=ja>

Q4. SMPを解約、またはトラッキングサービスを停止した場合、現在対象WEBサイトに埋め込んでいるトラッキングタグをそのままにした場合、どのような影響がありますか。

A. タグが残っていると、Web ページへのアクセスがあるたびに、トラッキングサーバーへの通信は引き続き発生します。

当面はそのまま残していただいても問題ありませんが、早めにタグを撤去していただくことを推奨します。

例えば、一時的なアクセス集中などの理由で、弊社トラッキングサーバーへのアクセスが遅延した場合に、タグが残ったままのお客様のWebサイト閲覧に何らかの支障を生じる可能性がゼロではありません。

(例: Webページの表示は問題ないが、タグの読み込み待ちが続き、Webブラウザがずっと読み込み中のみとなる)

トラッキング機能の利用停止後の残置されたタグに起因する障害や損失については、保証対象外とお考えください

い。