シャノンが提供するサービスのブラウザ対応について

ver. 1.2
2017/4/3現在

提供内容	項目	EOL（サポート終了後）ブラウザ	サポート対象外最新ブラウザ （最新未対応ブラウザ）
人的サービス	サービス	■原則 EOLブラウザはセキュリティ的な問題などを起こす可能性があり、シャノンはその利用を推奨いたしません。 EOLブラウザによる動作の完全性は保障できないため、サポートいたしません。 ■導入時での対応 導入時にEOLブラウザ対応を希望される場合、お見積りの上対応を検討させていただきます。 ■導入後の対応 一定の期間を通じてEOLブラウザの動作保証をする場合は、有償保守サービスをご利用いただく必要がございます。また、対象EOLブラウザでのテストを依頼・合意されたタイミングで行います。 ■費用 EOLブラウザ対応には環境準備工数、テスト工数、 結果に対しての修正（SMPの設定やテンプレート修正等）工数が必要になります。 ■免責 EOLブラウザの利用によるすべての問題は免責とさせていただきます。 納品検収後のデザイン崩れは保証の対象外となります。 EOLブラウザ対応のために同じ稼働環境が準備ができないなどの問題がある場合には、 サポートをお断りさせていただくこともございますが、その場合は何卒ご容赦いただきますようお願いいたします。	■原則 SMPの製品としての最新ブラウザへの対応は順次行ってまいりますが、製品として常に対応が保障されているわけではございません。 ■導入時での対応 最新未対応ブラウザ対応を希望される場合は、別途お見積りの上対応を検討させていただきます。 ■導入後の対応 最新未対応ブラウザの動作保証をする場合は、有償保守サービスをご利用いただく必要がございます。また、対象となる最新未対応ブラウザでのテストを依頼・合意されたタイミングで行います。 ■費用 最新未対応ブラウザ対応には環境準備工数、テスト工数、 結果に対しての修正（SMPの設定やテンプレート修正等）工数が必要になります。 ■免責 納品検収後のデザイン崩れは保証の対象外となります。 最新未対応ブラウザ対応のために同じ稼働環境が準備ができないなどの問題がある場合には、 サポートをお断りさせていただくこともございますが、その場合は何卒ご容赦いただきますようお願いいたします。
	サポート	・サポート対象外となるまでにサポート対象ユーザへの通知をいたします。 ・サポート対象ブラウザはバージョンを問わずFAQ対応、製品に関する一般的なサポート対応をいたします。 ・EOLブラウザ固有の問題であると判明した場合は、その旨お伝えの上対応ブラウザの利用を推奨いたします。	・ブラウザバージョンを問わずFAQ対応、製品にかかわる一般的なサポートは実施する。 ・サポート対象外ブラウザ固有の問題であると判明した場合、その旨お伝えの上対応ブラウザの利用を推奨いたします。
	有償保守	・永久的な保証は原理的に困難な為、期間限定の上、検証環境の構築費用・維持費を加えた有償保守契約の元、動作検証/調査対応を行うことは可能です。 ・別途修正作業などが必要な場合も費用は別途必要になります。	・検証環境の構築費用・維持費を加えた有償保守契約の元、動作検証/調査対応を行うことは可能です。 ・別途修正作業などが必要な場合も費用は別途必要になります。
製品サービス	SMP管理画面の製品動作 （SMP内側）	EOLブラウザは、動作検証対象外となります。対応が必要な場合は上記サービス内容によるものとします。	シャノンでは各ブラウザの最新バージョンでのテストに務めており、順次対応してまいります。
	フォーム動作・デザインサービス （SMP外側）	テンプレートは納品時の状態から修正対応をするには、上記サービス内容によるものとします。	・シャノンでは各ブラウザの最新バージョンでのテストに務めており、検証が完了してからデフォルトテンプレートは保証対象になります。 ・ただし納品後のデフォルトテンプレートで、最新未対応ブラウザによる表示の崩れや・ズレが発生した場合は、対応用のテンプレート修正作業等に必要な工数は別途必要になります。

共通事項：ブラウザサポートにつきましてはSHANON MARKETING PLATFORM 動作環境を御確認ください。

https://support.shanon.co.jp/hc/ja/articles/115003062208