
SHANON
MARKETING PLATFORM
バージョンアップリリースノート

株式会社シャノン

2020/10/30

目次

はじめに	3
本リリースノートについて	3
追加・修正される機能とユーザーへの影響について	3
今回変更・追加された機能のご紹介	7
会場内人数管理機能	7
来場認証 (Email 通知)	8

はじめに

■ ■ ■ 本リリースノートについて

1. 本リリースノートは、最新リリースに関するユーザガイドです。
2. リリースノートでは、重要な改善機能や追加された新機能をご紹介します。尚、すべての改善項目を記載しているわけではありませんのでご了承ください。

■ ■ ■ 追加・修正される機能とユーザーへの影響について

■ ■ ■ アップグレード時の互換性保証範囲について

- マーケティングプラットフォームでは、すべての機能についてバージョンアップ時に互換性を保証しており、基本的にお客様側においてバージョンアップ作業をしていただく必要はありません。
- ただし、クイック CSV を利用しない場合の CSV ダウンロードで出力されるデータの列定義はバージョンアップの互換性保証の対象外となり、バージョンアップ時に定義が増減する場合がございます。CSV ダウンロードの出力結果を常に一定に保持したい場合は必ずクイック CSV の機能を利用して CSV ダウンロード定義を保存していただきますよう、よろしくお願いいたします。（クイック CSV につきましては互換性を保証しております）


本バージョンアップでの主な追加・改善機能について

追加・改善される機能名	バージョンアップ概要	即時利用可否
会場内人数管理機能	会場内に滞在する人数を制御するために、以下の機能を実装しました。 <ul style="list-style-type: none"> ● キャンペーン設定においてキャンペーンおよびサブキャンペーンごとに入場を制限する人数および制限を解除する人数を登録できる機能 ● 来場登録機能およびイベント来場アプリにおいて、制限人数を表示し、会場内に入場して退場していない人数が入場制限人数に達した場合に入場受付をとめることができる機能 ● 入場受付が止まっている間に会場内に入場して退場していない人数が制限を解除する人数以下になった場合に入場を再開できる機能 	不可 （イベント機能の有効化が必要）
来場認証（Email 通知）	リードの入場時および退場時に、管理者宛に自動送信メールを送信する機能を追加しました。なお入退場機能により、複数回の入退場ができるようになったことで、来場認証（Email 通知）において、配信頻度を「初回の入退場のみ」「毎日の最初の 1 回のみ」「毎回」で管理できるようになりました。	可


その他の追加・改善機能について

追加・改善される機能名	バージョンアップ概要	即時利用可否
送信ウィザード機能(メール)	障害発生による一部ミドルウェアの一定時間異常停止からサービス復帰時に、同じリードに対して複数件メールが送信されてしまう不具合の修正を行いました。	可
メールテンプレート編集機能	新メールテンプレート編集機能において、特定の操作でコンテンツが一部編集画面で表示されなくなってしまう不具合の修正を行いました。	可
入退場登録の CSV 一括登録	入場履歴、退場履歴を CSV で一括登録する機能を追加しました。	可
イベント機能	スポンサー向けの入退場履歴の納品メールから、サブキャンペーンの入退場納品ファイルをダウンロードする際に、複数のサブキャンペーンの履歴を一つのファイルでダウンロードできるように改善しました。	不可 (イベント来機能の有効化が必要)
管理画面の UI	<ul style="list-style-type: none"> ● 新 UI のヘッダーとサイドメニューが固定表示になりました。これによりメインコンテンツのスクロール状況にかかわらずヘッダー/サイドメニューへアクセスできるようになりました。 ● 新 UI で個別キャンペーンを表示する際、サイドメニューに全キャンペーンへ戻るリンクを追加しました。なおヘッダーの「最近」メニューもこれまで通りお使いいただけます。 	可
リード一括削除でキャンセルができない不具合の修正	リード一括削除の実行後、キャンセルを行っても、リード一括削除が中断できない不具合を修正しました。	可
ドメイン変更時のスクリプトで、正しいファイルパスにファイルがアップロードされない不具合の修正	ドメインの移行時に、一部のファイルのアップロードパスが誤ってアップロードされる不具合を修正しました。	可

今回のバージョンから追加された設定

システム設定一覧

特にありません

ロール設定

機能 ID	階層	パス
1016	一括削除キャンセル	/visitordata/cancel_delete

デザイン設定

特にありません

メール設定

カテゴリ	メール変数名	説明
入場時自動送信 (管理者宛) 退場時自動送信 (管理者宛)	[% EntryExit.date_pass %]	入退場を行った日時
入場時自動送信 (管理者宛) 退場時自動送信 (管理者宛)	[% EntryExit.pass_type %]	入退場の種別 (入場 または 退場)

メッセージ設定

特にありません

今回変更・追加された機能のご紹介

会場内人数管理機能

会場内に滞在する人数を制御するために、以下の機能を実装しました。

- キャンペーン設定においてキャンペーンおよびサブキャンペーンごとに入場を制限する人数および制限を解除する人数を登録できる機能
- 来場登録機能およびイベント来場アプリにおいて、制限人数を表示し、会場内に入場して退場していない人数が入場制限人数に達した場合に入場受付をとめることができる機能
- 入場受付が止まっている間に会場内に入場して退場していない人数が制限を解除する人数以下になった場合に入場を再開できる機能

利用条件

- システム設定一覧：特にありません。
- ロール設定：特にありません。
- デザイン設定：特にありません。
- メール設定：特にありません。
- メッセージ設定：特にありません。

利用方法

1. イベント機能（イベント来場アプリ機能）を有効化する。
2. 利用するキャンペーンに遷移し、キャンペーン設定「滞在人数管理機能」を ON にする。
3. キャンペーン設定「キャンペーン/サブキャンペーンの滞在人数詳細設定」において「入場制限人数」および「制限解除人数」をそれぞれ設定する。
4. 来場認証画面またはイベント来場アプリを使用して入退場認証を行う。

補足事項

- 本機能の利用においてはイベント機能（イベント来場アプリ機能）の有効化が必要です。機能の有効化については弊社の担当者までお問い合わせください。

■ ■ ■ 来場認証 (Email 通知)

リードの入場時および退場時に、管理者宛に自動送信メールを送信する機能を追加しました。なお入退場機能により、複数回の入退場ができるようになったことで、来場認証 (Email 通知) において、配信頻度を「初回の入退場のみ」「毎日の最初の 1 回のみ」「毎回」で管理できるようになりました。

■ ■ ■ 利用条件

- システム設定一覧：特にありません。
- ロール設定：特にありません。
- デザイン設定：特にありません。
- メール設定：特にありません。
- メッセージ設定：特にありません。

■ ■ ■ 利用方法

1. 利用するキャンペーンに遷移し、キャンペーン設定で以下の項目を設定する。
 - a. 入退場時送信用 Email アドレス設定
(設定したリード項目に、管理者の Email アドレスを入力することで、各リードが入退場したときに、管理者にメールが自動送信されます。)
 - b. 入退場時 Email 送信設定 (会場入場)
 - c. 入退場時 Email 送信設定 (会場退場)
 - d. 入退場時 Email 送信設定 (サブキャンペーン入場) ※サブキャンペーンの場合
 - e. 入退場時 Email 送信設定 (サブキャンペーン退場) ※サブキャンペーンの場合
 - f. 来場時 Email 送信対象 (サブキャンペーン来場) ※サブキャンペーンの場合
 - g. 入退場時 Email 送信実施可能画面
2. メール > メール設定に遷移し、以下カテゴリのメール設定の自動送信を ON にする。
 - a. 入場時自動送信 (管理者宛)
 - b. 退場時自動送信 (管理者宛)

■ ■ ■ 補足事項

- 入場時自動送信メールと、退場時自動送信メールは、いずれか一方だけを設定して使用することも可能です。